



Hoe kan ik contact opnemen voor meer informatie?

Telefonisch: Ewoud Mogendorff 06-14 699 752

E-mail: ewoud.mogendorff@buyproxy.nl

Hoe kan ik passen bestellen?

Neem contact op met Ewoud Mogendorff.

Hoe werkt rubrigo spark van Buyproxy?

De gemeente vult samen met de ontheemde Oekraïner het registratieformulier in en overhandigt na registratie meteen de betaalpas.

De ontheemde installeert de app op zijn/haar smartphone.

Buyproxy stort het leefgeld, via de rekening van de gemeente, op de betaalpas.

Kan er overal betaald worden met de betaalpas?

Er kan bij iedere winkel met een betaalautomaat betaald worden.

Kunnen er plekken worden uitgesloten voor betaling?

Ja dat kan. De gemeente moet een lijst van leveranciers beschikbaar stellen waar betaald mag worden.

Hieraan is wel een langere doorlooptijd gekoppeld.

Hoe houdt de gebruiker inzicht in inkomsten en uitgaven?

De app voorziet in saldo- en transactie informatie.

Hoelang duurt het voor ontheemden een pas ontvangen?

Als de passen bij de gemeente op voorraad liggen dan overhandigt gemeente, na het invullen en ondertekenen van het intakeformulier, de pas direct aan de gebruiker.

Hoe meld ik een ontheemde aan?

De gemeente vult het intakeformulier in en laat deze ondertekenen.

Hoe snel kunnen passen geleverd worden aan de gemeente?

Afhankelijk van de voorraad, in principe binnen twee werkdagen.

Spoedbestellingen gaan in overleg.

Wat gebeurt er met de passen na gebruik?

De passen blijven eigendom van Buyproxy en kunnen na gebruik ingeleverd worden.

De passen kunnen opnieuw worden ingezet voor andere ontheemden of hergebruikt worden voor andere doeleinden in de gemeente.

Wanneer de gemeente de pas inlevert bij Buyproxy, dan betaalt Buyproxy een bedrag uit aan de gemeente (statiegeld).

Is het mogelijk om bij verschillende gemeentes een pas aan te vragen?

Nee, Buyproxy checkt op de credentials bij registratie van de gebruiker. Een geregistreerd persoon kan maar 1 keer in de administratie van BuyProxy worden vastgelegd.

Hoe snel kan er gebruik gemaakt worden van de pas?

Zodra het leefgeld op de pas is gestort, dat is binnen (ongeveer) 4 uur na het overhandigen van de pas.



Wat moet ik doen als een ontheemde naar andere gemeente verhuist?

Buyproxy registreert de gebruiker na het invullen van het intakeformulier en checkt tijdens de registratie of de gebruiker bij een andere gemeente is geregistreerd. Als dit het geval is, neemt Buyproxy contact op met de nieuwe gemeente.

Wie zorgt voor betaling aan de ontheemde?

De gemeente stelt het geld beschikbaar, Buyproxy zorgt voor de afwikkeling naar de gebruiker en stort de afgesproken bedragen op de pas.

Hoe weten ontheemden welk bedrag er nog beschikbaar is?

In de app kan het actuele saldo op de pas worden opgevraagd.

Kun je er online aankopen mee doen?

Ja dat kan.

Hoe gaan gemeenten de zakgeldregeling/ het leefgeld uitbetalen?

De gemeente stort geld op de derdenrekening ten name van de Gemeente. Vanuit de derdenrekening verzorgt Buyproxy de uitbetaling van de regeling.

BNG bankpassen voor ontheemden, deze heeft onze gemeente niet.

De Gemeente kan direct passen afnemen bij Buyproxy en hoeft daarvoor geen zogenaamde dealer overeenkomst af te sluiten.

Voor kasbetalingen is een opboeking in het systeem nodig waarvoor weer een BSN nodig is. Hoe gaat Buyproxy daarmee om?

Om een betaalpas uit te geven is een BSN niet verplicht. Met de betaalpas kan er direct bij de betreffende leverancier betaald worden (als er saldo is). Hierdoor wordt het gebruik van contant geld vermeden.

Hoe sociaal is Buyproxy?

Buyproxy zet zich in om betaalmiddelen beschikbaar te stellen waarmee een bijdrage wordt geleverd aan de bestrijding van armoede en schulden. Op de website www.buyproxy.nl staan een aantal van onze projecten nader uitgelegd.

Wie zitten achter Buyproxy?

<https://www.buyproxy.nl/over-ons>

Waarom kan deze hulp niet op een stadspas?

Niet elke gemeente heeft een stadspas of vergelijkbare minimabeleid instrumenten.

Een stadspas is ook geen betaalmiddel.

De rubrigo spark oplossing kan eventueel wel op eenvoudige wijze met stadspas functionaliteit worden uitgerust.

Kan je geld opnemen bij een geldautomaat?

Ja, alleen als de gemeente deze functie aanzet.

Wie betaalt de kosten van het gebruik?

De gemeente betaalt de kosten.

Is het gebruik duur?

Nee, rubrigo spark is goedkoper dan cash of betaalrekening

**Hoe veilig is het?**

Zeer veilig. Het geld kan alleen besteed worden bij winkels door middel van een pintransactie in ruil voor een product.

Fraude risico met rubrigo spark is gemitigeerd.

Waar staat ons geld?

Op de derdenrekening van de betaal instelling van Buyproxy, op naam van de gemeente.

Wat doet Buyproxy terug voor de maatschappij?

Buyproxy doet veel voor de maatschappij en werkt nauw samen met Stichting Welmoede en de Social Fintech Alliantie.

Welke administratie moet ik zelf bijhouden?

De intake geschiedt middels de door de gemeente te gebruiken registratiesystemen. De gemeente vult handmatig de (elektronische) intakeformulieren in en stuurt deze door naar Buyproxy.

Is het mogelijk dat een ontheemde twee passen krijgt?

Het is mogelijk dat iemand twee passen krijgt wanneer de registratie door twee verschillende gemeentes wordt gedaan.

Het is echter niet mogelijk om aan een persoon twee keer leefgeld uit te keren.

Buyproxy ziet erop toe dat, voordat de gelden worden gestort, de begunstigde hiervan niet twee keer in het bestand van gebruikers voorkomt.

Wat te doen als er een pas kwijt raakt?

De gebruiker meldt bij de gemeente dat de pas kwijt is.

De gemeente kan een nieuwe pas uitgeven en op het intakeformulier aangeven dat het een vervangende pas betreft. Buyproxy schakelt binnen 4 uur de oude pas uit en koppelt de nieuwe pas aan het tegoed en de app.