

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Schuldhulpverlening en kredietbanken

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

Ons kenmerk
2021-0000078100

Uw brief (kenmerk)

Datum 21 april 2021
Betreft Verzoek tot hulp bij gedupeerden in een minnelijke
regeling

Beste,

Veel ouders die zijn gedupeerd door de problemen met de kinderopvangtoeslag, zijn mogelijk (mede) door toedoen van Belastingdienst/Toeslagen in problematische schulden beland. Deze ouders verdienen het om zoveel mogelijk schuldenvrij te zijn, zodat zij met het minimumbedrag aan compensatie (€30.000) een nieuwe start kunnen maken. Een deel van de gedupeerde ouders is uiteindelijk in een minnelijke schuldregeling terecht gekomen. Staat u vanuit uw rol als schuldhulpverlener in contact met één van deze gedupeerden, dan vraag ik u om, samen met de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), te zorgen dat deze gedupeerde zo snel en goed mogelijk geholpen wordt. Hieronder licht ik toe hoe u dit kunt doen. Ik zou het daarnaast zeer waarderen als u deze brief binnen uw organisatie verspreidt, zodat andere betrokkenen hiervan ook op de hoogte zijn.

Proces Belastingdienst/Toeslagen

De eerste stap die de Belastingdienst/Toeslagen zet is toetsen of een ouder daadwerkelijk gedupeerde is. Iedereen die gedupeerd is krijgt minimaal €30.000 uitbetaald. De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) licht aan hen eerst telefonisch toe wat dit voor hen betekent, voordat over wordt gegaan tot uitbetaling.

Recentelijk is voor schulden van de gedupeerden (en hun toeslagpartner) een moratorium ingesteld, zodat schuldeisers tot een jaar na uitbetaling van de *Catshuisregeling* (€30.000) geen executoriaal beslag kunnen leggen. Toeslagen gebruikt deze periode om met de private schuldeisers van gedupeerde ouders afspraken te maken over het oplossen van de overgebleven schulden. Aan deze oplossing en de uitvoering daarvan wordt op dit moment hard gewerkt. Het kabinet heeft al besloten de publieke schulden kwijt te schelden. Zodra hierover meer informatie beschikbaar is, zal hierover worden gecommuniceerd.

Oplossing minnelijke traject

Helaas geldt het moratorium niet voor de schulden van gedupeerde ouders in een minnelijke schuldregeling, waarbij al een akkoord is bereikt met de schuldeisers. Ik vind het voor deze ouders, die vaak al lang onder een strikt regime hebben moeten leven, belangrijk dat zij op korte termijn hun leven weer op kunnen

pakken. Daarom zal Toeslagen de openstaande schulden in minnelijke schuldregelingen compenseren. Verderop licht ik toe wat dit voor de schuldenaar betekent en welke rol u in dit proces kunt hebben (zie kopje 'de oplossing en uw rol'). Om deze oplossing bij alle gedupeerden tot uitvoering te brengen is tijd nodig om dit proces goed uit te werken. We doen dit samen met onder andere de VNG en de NVVK.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2021-0000078100

Gedupeerde ouders in minnelijke schuldregelingstrajecten zullen de komende weken hun compensatie van €30.000,- al ontvangen. Toeslagen belt deze gedupeerde ouders hier de komende tijd over. Het streven is om iedereen voor 1 mei te bereiken.

Om te zorgen dat dit proces voor zowel gedupeerde ouders als schuldeisers een positieve uitkomst heeft, vraag ik u een aantal dingen te doen (zie hieronder). We hopen hiermee ook een aantal vragen te beantwoorden die op dit moment leven bij (schuld-)hulpverleners.

De oplossing en uw rol

Het uitgangspunt van de oplossing is dat gedupeerden de €30.000 overgemaakt krijgen en dat schuldeisers de garantie krijgen dat de openstaande schulden in minnelijke schuldregelingen gecompenseerd worden. Dat geldt voor iedereen die tot het moment van uitbetaling van de €30.000 tot een akkoord met schuldeisers is gekomen in een minnelijke regeling. Door de garantie van uitbetaling aan schuldeisers hoeft de €30.000 niet de boedel in of aan schuldeisers te worden betaald en kan de gedupeerde ontheven worden van de voorwaarden van de minnelijke regeling. Uw medewerking hierin is cruciaal. Daarom vraag ik u om deze gedupeerde ouders te helpen door onderstaande acties in gang te zetten. Dit geldt voor gedupeerde ouders waarvoor in een minnelijke schuldregeling al een akkoord is bereikt met de schuldeisers.

UHT zal de komende periode proberen om u ook persoonlijk te laten weten of u als schuldhelpverleners een gedupeerde ouder helpt. Het kan voorkomen dat we eerder de ouder zelf hebben gesproken en dat hij/zij bij u aangeeft gedupeerd te zijn. U kunt dit bij twijfel ook zelf opvragen door te bellen met de BelastingTelefoon (0800-0543). Voer direct tijdens de welkomtekst de code in die u heeft ontvangen via NVVK / VNG. Na een korte stilte wordt u direct doorverbonden met een medewerker.

Let op: *Zolang een ouder geen recht op de Catshuisregeling heeft, is er ook geen sprake van een regeling voor schulden, zoals publieke kwijtschelding. Dit geldt alleen als er (minimaal) €30.000 is / wordt uitbetaald.*

De acties die ik u vraag te nemen zodra u met een gedupeerde te maken heeft:

1. Stop de €30.000 niet in de boedel.
2. Schort de schuldregeling vooralsnog op (beëindig deze nog niet).
3. Bij ontvangst van de €30.000:
 - a. Doe geen betalingen meer aan schuldeisers.
 - b. Pauzeer de maandelijkse reserveringen (afdracht) van de gedupeerde voor de schuldregeling of de aflossingen van het saneringskrediet.

- c. Het gespaarde bedrag in de boedel komt ten gunste aan de gedupeerde ouder
4. Informeer zo nodig de schuldeisers met bijgevoegde brief over hun perspectieven. In de brief wordt aangegeven dat openstaande vorderingen gecompenseerd zullen worden en wordt verzocht om tot die tijd geen invorderingsactiviteiten te ondernemen.

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Ons kenmerk
2021-0000078100

Voor gedupeerde ouders bij wie geprobeerd wordt om een schuldregeling tot stand te brengen, maar bij wie de schuldeisers nog niet akkoord zijn gegaan (die zich binnen de circa 120 dagen van het 120 dagen model bevinden), vraag ik u om de reserveringen voor de schuldregeling stop te zetten. Deze mensen vallen vanaf het moment van uitbetaling van de €30.000 onder het moratorium en hun schulden kunnen worden meegenomen in de bredere oplossing van schulden voor de gedupeerde ouders van de toeslagenaffaire.

Op de informatiepagina van Toeslagen kunt u meer informatie vinden over deze procedure. Ook de schuldeisers van deze gedupeerden vinden daar meer informatie. Als u andere vragen heeft kunt u contact opnemen met de bewindvoerslijn via telefoonnummer 0800 – 0543 (en toets direct de code in die u heeft ontvangen).

U wordt nader geïnformeerd over het verdere proces voor de oplossing van de schulden zodra daarover meer duidelijkheid is.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Alexandra C. van Huffelen