

# Beleidsplan Schuldhelpverlening Den Haag 2020 – 2024

De gemeente Den Haag wil een stad zijn waarin mensen zich geen zorgen hoeven te maken over schulden. We verbreden de komende jaren onze aanpak voor een schuldenzorgenvrij Den Haag. Dit doen we door een viertal beloftes uit te spreken.

## Beloofte 1

We voorkomen dat mensen in de financiële problemen komen

- We doorbreken de schaamte en het taboe
- We verbeteren het imago van de gemeentelijke dienstverlening
- We geven financiële trainingen
- We breiden vroegsignalering uit

## Beloofte 2

We creëren balans in de financiële huishouding

- We bieden passende budgetondersteuning: zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig

## Beloofte 3

We bieden perspectief

- We breiden de klantreismethodiek uit
- We passen collectief schuldregelen toe
- We bieden flankerende hulp
- We bieden nazorg

## Beloofte 4

We realiseren innovaties

Thema's die onze prioriteit hebben:

- Participatie
- Technologie

### Beloofte 1

- Jaarlijks minimaal 5.000 gesprekken bij de Helpdesk Geldzaken, met als streven te groeien naar 9.000 gesprekken in 2024
- Jaarlijks helpen de sociaal raadslieden minimaal 7.000 unieke klanten
- Jaarlijks minimaal 1.750 aanvragen kredietverstrekking
- Jaarlijks minimaal 150 aanvragen hypotheek
- Startdatum voorbereiding campagne augustus 2020
- We richten verbetertrajecten in op basis van klantfeedback
- Jaarlijks bereiken we minimaal 3.000 inwoners met trainingen
- Jaarlijks bereiken we minimaal 1.200 vrijwilligers en professionals met trainingen
- Jaarlijks bereiken we minimaal 2.000 leerlingen via lespakketten op middelbare scholen
- Bij vroegsignalering in alle gevallen (100%) binnen 4 weken een passend hulpaanbod
- Bij minimaal 90% van de ontvangen meldingen wordt een uithuiszetting voorkomen

### Beloofte 2

- Jaarlijks 13.000 inwoners in financieel beheer (doorbetalingen pw, beschermingsbewind, budgetbeheer, buddy-app etc.)
- Per december 2020 bieden we de Buddy-app aan

### Beloofte 3

- Per 4e kwartaal 2020 wordt aan alle inwoners die zich melden voor de klantreis een Mesis analyse aangeboden
- Jaarlijks 2.000 eerste gesprekken schuldhelpverlening middels de klantreismethodiek, waarvan 100% binnen 4 weken
- Jaarlijks brengen we de top 5 meest ingezette interventies bij schuldhelpverlening in kaart
- 95% van de schuldregelingen zijn succesvol tot stand gebracht, waarvan minimaal 90% middels een saneringskrediet
- Jaarlijks minimaal 400 aanvragen via zorgaanbieders (doelgroepen-route), met als streven te groeien naar 1.000 aanvragen in 2024
- Jaarlijks minimaal 150 jongeren met extra begeleiding via het Jongeren Perspectief Fonds
- Na beëindiging schuldhelpverlening in alle gevallen (100%) na 6 maanden een check bij de inwoner

### Beloofte 4

- Innovatieprojecten van het Schuldenlab070 worden gemonitord middels (actie)onderzoek. De voortgangresultaten worden gedeeld. Jaarlijks wordt er verslag gedaan van de resultaten van het beleidsplan. We geven duiding indien deze afwijken.