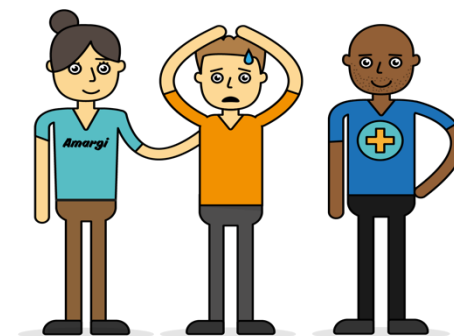


# Amargi

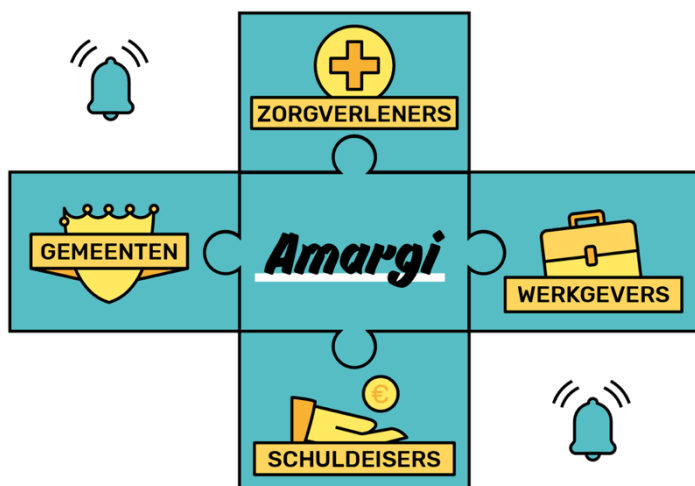
vrij van  
geldzorgen

Effectieve Schuldpreventie  
Amargi – Vroege Hulp bij Geldzorgen  
Coöperatie Goede Gieren  
Eindrapportage 2018 - 2020



Veel mensen met geldzorgen vragen niet snel om hulp. Daarom heeft Amargi een netwerk opgebouwd van signaalpartners die in actie komen als ze signaleren dat klanten, medewerkers of cliënten financieel klem zitten. Het gaat om schuldeisers, werkgevers (of uitkeringsinstanties) of zorgaanbieders. Zij gaan het gesprek aan en melden mensen met geldzorgen met hun toestemming aan voor Vroege Hulp bij Geldzorgen. Aangesloten organisaties nemen binnen 3 dagen contact op met de aangemelde bewoner voor hulp en koppelen hen zo nodig aan een vrijwilliger of leiden ze door naar schuldhulp.

## Netwerk van Signaalpartners



Schuldeisers: 19

Werkgevers (en  
uitkeringsinstanties): 8

Zorgaanbieders: 24

### Belangrijkste signaalpartners

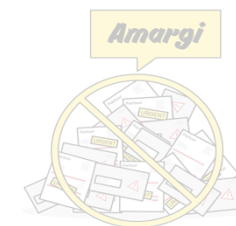
CIJB

De Friesland  
Zorgverzekeraar

Dunea

SVB

Woningcorporaties



## Netwerk van gemeenten

**In eigen beheer: 6**

Achtkarspelen

Den Haag

Harlingen

Hilversum

Leeuwarden

Tytsjerksteradiel



**Totaal: 26**

**Samenwerkingsverband: 20**

Alphen aan den Rijn

Amersfoort

Amsterdam

Gooise Meren

Hardenberg

Lansingerland

Leiden

Nissewaard

Ooststellingwerf

Opsterland

Rheden

Rijswijk

Smallingerland

Tilburg

Twenterland

Uden

Utrecht

Weststellingwerf

Winterswijk

Zaanstad

## Aantal aanmeldingen

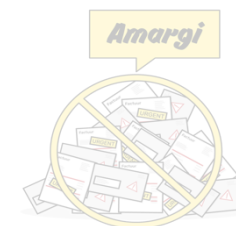
**Leeuwarden: 209**

**Den Haag: 604**

**Achtkarspelen/T'diel: 93**

**Rest van NL: 172**

**Totaal: 1078**



## Vrijwilligers

In samenwerking met:

Aegon

De Friesland

Independer

Totaal: 138

## Extra Initiatieven

### SNS Herstelkrediet

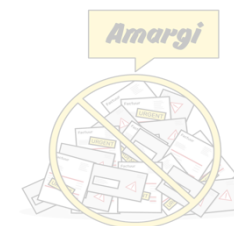
Soms komen mensen niet in aanmerking voor een schuldsaneringstraject, maar zitten ze wel klem met hun schulden. Met de SNS Bank is een samenwerking aangegaan om maatwerk te kunnen bieden. De SNS Bank heeft € 50.000 beschikbaar gesteld om leningen te verstrekken om daarmee andere schulden te kunnen aflossen. Voorwaarde is dat de schuld aan de SNS bank in drie jaar afbetaald kan worden.

### Lender Spender Sociaal Krediet

Sommige deelnemers van Amargi hebben schulden waarover ze hoge rentes betalen. Het kan gaan om een creditcardschuld, een persoonlijke lening of een betalingsachterstand bij een postorderbedrijf waarbij hoge rentes moeten worden betaald. Voor deze doelgroep biedt Lender Spender met steun van een filantroop een Sociaal Krediet aan met een veel lagere rente dan de deelnemers van Amargi nu betalen en een variabele afbetalingstermijn.

### Buddy Payment

De Buddy-app is een combinatie van internetbankieren en een budgetcoach. Gebruikers kunnen Buddy inzetten voor dagelijks bankieren zoals het saldo checken en overboekingen doen. Het grote verschil is dat Buddy de vaste lasten apart zet zodat gebruikers alleen hun leefgeld nog op de rekening hebben. Daarbij kunnen gebruikers Buddy vragen stellen over hun bankzaken. Het Buddy-algoritme kan meekijken in de bankzaken en zo advies (of alerts) geven op het gebied van bijvoorbeeld rekeningen en toeslagen. Amargi is de samenwerking aangegaan met Buddy om de Buddy App voor 100 deelnemers beschikbaar te maken.



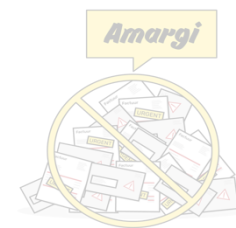
## Drie voorbeelden

Mevrouw Van Susteren-Zirkov is weduwe. Haar kleinzoon woont bij haar in. Haar kleinzoon is aangemerkt als partner. Zij krijgt daarom 50% haar AOW-uitkering. Omdat zij pas op latere leeftijd naar Nederland is gekomen, heeft ze recht op een AIO. Hierop is de kostendelersnorm van toepassing. De combinatie van deze kortingen maakt dat mevrouw Van Susteren maar € 350 per maand krijgt. De kleinzoon heeft wisselende inkomens, maar ook verslavingsproblematiek (drank, cannabis en soms harddrugs). Kleinzoon heeft ook toegang tot rekening van zijn oma. De aio-uitkering wordt ook voor de helft aan de kleinzoon overgemaakt. Hierdoor zijn grote achterstanden ontstaan bij de vaste lasten.

Acties: SVB ziet kleinzoon niet meer als partner. Kostendelersnorm wordt niet toegepast. SVB betaalt vaste lasten direct aan leveranciers. Toegang tot bankrekening van mevrouw van Susteren is geblokkeerd voor de kleinzoon. Bezwaar gemaakt tegen ontruimingsvonnis. Aanvraag voor beschermingsbewind voor mevrouw van Susteren.

Melissa is opgenomen in een psychiatrische instelling. Toen ze thuis kwam lag er een vonnis op haar mat voor gedwongen verkoop van haar huis vanwege schulden. Voor een gewoon schuldsanering kwam Melissa niet in aanmerking omdat ze een eigen huis heeft. Ze heeft dus voldoende vermogen om haar schulden af te lossen, maar haar vermogen zit in haar huis. Een hypotheekaanvraag werd door de bank afgewezen. Uiteindelijk heeft ze een SNS Herstell krediet gekregen waarmee haar schulden zijn afbetaald. Ze betaalt over deze lening 1 % rente en betaalt hem in drie jaar terug. Het heeft Melissa veel rust gebracht. Het gaat goed met haar. Ze heeft weer een baan gevonden: bij een bank.

Mr. Bakker (54) heeft op aanraden van het gebiedsteam contact opgenomen met Amargi. Hij blijkt een roodstand te hebben en nog een schuld die hij moet afbetalen. Daarnaast wilt mr. Bakker graag ondersteuning bij het internetbankieren. Door dat meneer ongelukkig is en vaak te veel drank consumeert is hij het financiële overzicht kwijtgeraakt. Door contact met Amargi heeft het leven van mr. Bakker een positieve wending gekregen, hij komt weer onder de mensen en krijgt steeds meer inzicht in zijn financiën. Meneer Bakker is ontzettend blij met zijn vrijwilliger die hem ondersteund en een luisterend oor biedt. De tips omtrent financiën worden ter harte genomen om de boel weer op orde te krijgen. 'Ik ben er nog niet, heb nog een weg te gaan maar die ga ik met vertrouwen tegemoet.'



## Koopkracht voordeel

Om voor partners te laten zien wat aanmelding voor vroege hulp bij Geldzorgen oplevert hebben we een analyse gemaakt van de opbrengst van de acties die zijn ingezet om mensen greep te geven op hun geldzaken. Dit hebben we gedaan voor de inzet in de tweede tranche van Vroege Hulp bij Geldzorgen in Den Haag. In die tweede tranche zijn 211 deelnemers aangemeld. Voor deze 211 deelnemers is precies vastgelegd welke acties zijn uitgevoerd en wat het koopkrachteffect is geweest van deze acties.

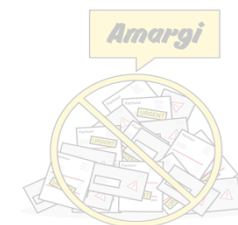
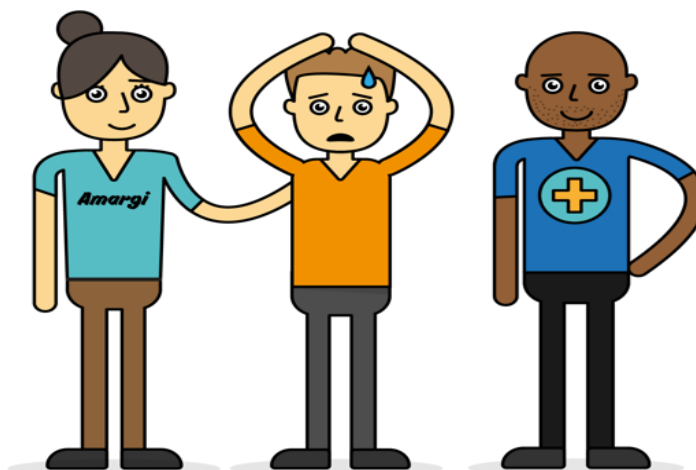
Voorafgaand aan de pilot was het doel dat het gemiddeld koopkrachteffect minimaal € 30 per maand zou zijn. Het gemiddelde koopkrachtvoordeel in Den Haag is veel meer dan € 30 per maand. Het komt gemiddeld op € 89,-.

### Top drie acties

Herstel van de uitkering | aanvullende bijstand

Kwijtschelding belastingen (gemeentelijk en regionaal)

Uitstroom wanbetalersregeling



## Geleerde Lessen

**Les 1: Het is mogelijk om via signaalpartners mensen met geldzorgen te bereiken die niet zelf aankloppen voor schuldhulp**

**Les 2: Het kost veel tijd en energie om signaalpartners actief te houden. Het aanmelden met toestemming is vaak geen kerntaak en komt daarom snel in de verdrukking.**

**Les 3: Signaalpartners willen samenhang in vroegsignalering. Samenwerking tussen verschillende initiatieven is gewenst.**

**Les 4: Bij de uitvoering van Vroege Hulp bij Geldzorgen moet zoveel mogelijk worden aangesloten bij de bestaande organisaties voor hulp bij geldzorgen.**

**Les 5: Veel bewoners met geldzorgen hebben behoefte aan een lichte duurzame ondersteuning. De Buddy App heeft daarvoor goede papieren.**

## Partners



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

provinsje fryslân  
provincie fryslân



Kansfonds  
geven om  
een ander