

Convenant Snelle Hulp Bij Schulden Leiden en Leiderdorp



Convenant Snelle Hulp Bij Schulden Leiden en Leiderdorp

DE ONDERGETEKENDEN:

het College van B&W van de Gemeente Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Damen, wethouder gezondheid en welzijn, hierna te noemen: "het College";

het College van B&W van de gemeente Leiderdorp ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A. Beekhuizen wethouder Programma's Meedoen en Bestuur & Organisatie, vorming welzijnsorganisatie en coördinatie subsidiebeleid, hierna te noemen: "het College";

en:

Partners, bestaande uit:

Partner 1, Ons Doel, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C. Klap, hierna te noemen "Ons Doel";

Partner 2, De Sleutels, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G. van den Berg, hierna te noemen "De Sleutels";

Partner 3, Portaal, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J. Bicker Caarten, hierna te noemen "Portaal";

Partner 4, Stichting Huisvesting Werkende Jongeren, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. Feij, hierna te noemen "SHWJ";

Partner 5, Zorg en Zekerheid, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer S. Swanenburg, hierna te noemen "Zorg en Zekerheid";

Partner 6, Sociale Verzekeringsbank Leiden, statutair gevestigd te Amstelveen, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C. van de Louw, hierna te noemen "SVB Leiden";

Partner 7, Rijnhart Wonen, statutair gevestigd te Leiderdorp, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Adema, hierna te noemen "Rijnhart Wonen";

Partner 8, Stichting Peuterspeelzalen Leiden e.o. , statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P. Penning, hierna te noemen "SPL";

Partner 9, Woonzorg Nederland, statutair gevestigd te Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C.B. van Boven, hierna te noemen "Woonzorg";

en

Coöperatie Sociale Wijkteams Leiden, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. Verkuyl, hierna te noemen "SWT",

GGD Hollands Midden – Meldpunt Zorg en Overlast, statutair gevestigd te Leiden, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.J.M. de Gouw, hierna te noemen: “GGD – Meldpunt Zorg en Overlast”

tezamen te noemen: **Partijen**,

OVERWEGENDE DAT:

- a. er sprake is van een groot aantal Inwoners in Leiden en Leiderdorp dat in een Problematische schuldsituatie verkeert of dreigt te verkeren, wat leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen;
- b. sommige Inwoners van Leiden en Leiderdorp de rekeningen van Partners niet (kunnen) betalen, waarna het incassobeleid in gang gezet wordt met mogelijk een gerechtelijk vonnis;
- c. Partijen streven naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van ondersteuning bij financiële problematiek;
- d. Problematische schuldsituaties zoveel mogelijk voorkomen dienen te worden en schuldsituaties in een zo vroeg mogelijk stadium gesignaleerd dienen te worden, zodat passende ondersteuning aangeboden kan worden;
- e. door het vroegtijdig signaleren van betalingsachterstanden en (potentiële) schuldsituaties tijdig kan worden ingegrepen met het doel om Problematische schuldsituaties te voorkomen;
- f. persoonlijk contact bij betalingsachterstanden preventief werkt om verdere escalatie en daarmee schuldsituaties voorkomen kunnen worden en het vroegtijdig aanpakken van de oorzaken van wanbetalingen de kans vergroot op een structurele oplossing;
- g. Partijen een samenwerking wensen aan te gaan om zo door middel van het tijdig signaleren van betalingsachterstanden en het inzetten van gerichte ondersteuning, het hiervoor geschetste doel te bereiken;
- h. Partijen deze samenwerking aangaan vanuit de gedachte dat een gecoördineerde aanpak een grotere kans geeft op het structureel oplossen van betalingsproblemen van Huishoudens en daarmee ook in het belang is van Partijen en van de maatschappij;
- i. het College in deze samenwerking een centrale rol heeft vanuit haar publieke taak op het gebied van schuldhulpverlening;
- j. Partners aan deze samenwerking deelnemen in de rol van schuldeiser;
- k. SWT aan deze samenwerking deelneemt in de rol van hulpverlener aan Huishoudens met (potentiële) schuldsituaties;
- l. GGD - Meldpunt Zorg & Overlast aan deze samenwerking deelneemt in de rol van regisseur voor Huishoudens die behoren tot de doelgroep van het Convenant Voorkomen Huisuitzettingen en tevens voor informatie en advies bereikbaar is voor Partners en andere professionals.
- m. Partijen hun afspraken wensen vast te leggen in dit convenant,

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

ALGEMENE BEPALINGEN

Definities

Partijen hanteren in het kader van deze pilot de onderstaande definities:

- **Betalingsregeling:** een overeenkomst tussen een Inwoner en een Partner, tot stand gekomen door bemiddeling via het College, waarbij wordt bepaald dat de vastgestelde vordering wordt terugbetaald in een vooraf vastgesteld aantal termijnen;
- **College:** het College van B & W van de Gemeenten Leiden en Leiderdorp;
- **Gemeente:** de Gemeenten Leiden en Leiderdorp;
- **Huishouden:** financiële eenheid van één of meerdere Inwoners van Leiden en Leiderdorp, woonachtig op één adres;
- **SWT:** Coöperatie Sociale Wijkteams Leiden te Leiden, voor het College optredend in de rol van mede-uitvoerder en verwerker in de zin van artikel 1 sub e WBP en artikel 4 sub 8 AVG;
- **Inforing:** Inforing BV te Etten-Leur, voor het College optredend in de rol van software leverancier en verwerker in de zin van artikel 1 sub e WBP en artikel 4 sub 8 AVG;
- **Inwoner:** een natuurlijk persoon woonachtig in de Gemeente Leiden of Leiderdorp;
- **Melding:** een betalingsachterstand of (dreigende) problematische schuld die door een Partner is ingevoerd in het digitale meldpunt van Inforing;
- **Partijen:** alle deelnemende organisaties aan dit convenant gezamenlijk;
- **Problematische schuldsituatie:** situatie waarin redelijkerwijs is te voorzien dat een Huishouden niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of waarin hij heeft opgehouden te betalen;
- **Partners:** Partijen die in de hoedanigheid van schuldeiser deelnemen aan Snelle Hulp Bij Schulden. Bij de ondertekening van dit convenant zijn dit: Ons Doel, De Sleutels, Portaal, SHWJ, Zorg en Zekerheid, SVB Leiden, Rijnhart Wonen, SPL en Woonzorg;
- **RIS Vroeg Eropaf:** het digitale meldpunt van Inforing waarbinnen betalingsachterstanden door Partners worden gemeld, waarbinnen Signalen ontstaan en waarbinnen het College communiceert met iedere Partner afzonderlijk;
- **Signaal:** een combinatie van Meldingen van twee of meer verschillende Partners op één adres, die door Inforing wordt doorgegeven aan het College. Het College mandateert Team Snelle hulp Bij Schulden voor het verwerken van de signalen;
- **Vaste lasten:** betalingsverplichtingen voor gas, drinkwater, elektriciteit, (collectieve) warmte, huur en zorgverzekering;
- **Snelle Hulp Bij Schulden:** de naam waaronder de in dit convenant beschreven werkwijze op het gebied van Vroegsignalering in Leiden en Leiderdorp bekend wordt gemaakt;
- **Team Snelle Hulp Bij Schulden:** medewerkers van de Stadsbank van de Gemeente Leiden en SWT die samen namens het College uitvoering geven aan Snelle hulp Bij Schulden;
- **Vroegsignalering:** vroegtijdig actief op zoek gaan naar Inwoners die in de (problematische) schulden komen en hun Vaste lasten binnen afzienbare tijd niet meer kunnen betalen;
- **Uitvoerders:** medewerkers van de Stadsbank van de Gemeente Leiden en SWT, samen te noemen Team Snelle Hulp Bij Schulden, die Inwoners van de Gemeenten Leiden en Leiderdorp benaderen om hun ondersteuning te bieden binnen het kader van Snelle Hulp Bij Schulden en samen verantwoordelijk zijn voor het verlenen van tijdige en adequate ondersteuning aan de betreffende Inwoners conform de Werkafspraken Snelle Hulp Bij Schulden;
- **Woningcorporaties:** de Woningcorporaties die deelnemen aan Snelle Hulp Bij Schulden, te weten: Ons Doel, De Sleutels, Portaal, SHWJ, Woonzorg en Rijnhart Wonen.

- **Convenant Voorkomen Huisuitzettingen:** het Herzien Convenant Voorkomen Huisuitzettingen 2011 Leiden en het Convenant Voorkomen Huisuitzettingen Leiderdorp zoals opgenomen in bijlagen 8 en 9.

1. DOELSTELLING

- 1.1 De samenwerking Snelle Hulp Bij Schulden is gericht op het voorkomen van problematische schulden van Inwoners van Leiden en Leiderdorp bij de Partijen.
- 1.2 De samenwerking Snelle Hulp Bij Schulden beoogt een aanvulling te zijn op de huidige praktijk van schuldhulpverlening en preventie van schulden van de Gemeenten Leiden en Leiderdorp, zoals vastgelegd in Beleidsplan schuldhulpverlening Leiden 2017-2020 en Beleidsplan schuldhulpverlening Leiderdorp 2017-2020 en deze geenszins te beperken.
- 1.3 De samenwerking Snelle Hulp Bij Schulden beoogt een aanvulling te zijn op het Convenant Voorkomen Huisuitzettingen en daarmee een sluitende aanpak te realiseren voor het terugdringen van huurachterstanden en huisuitzettingen als gevolg van problematische schulden.
- 1.4 Naast de bepalingen in dit convenant inclusief bijlagen gelden de volgende afspraken en uitgangspunten:
 - Het incassobeleid van Partijen.
 - Wet- en regelgeving, waarbij in het bijzonder geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening, de Wet Verbetering Wanbetalersregelingen, de Regeling Afsluitbeleid voor Kleinverbruikers van elektriciteit en gas, de Warmteregeling en de Regeling Afsluitbeleid voor Kleinverbruikers van drinkwater.

2. PREVENTIEF BELEID

Partners herinneren de Inwoner aan zijn betalingsverplichtingen en wijzen deze bij een betalingsachterstand op de mogelijkheden die er zijn om het verder oplopen van de achterstand(en) te voorkomen. Partners wijzen de Inwoner, conform hun eigen werkwijze, op de mogelijkheid van ondersteuning of schuldhulpverlening. Partners informeren de Inwoner wanneer en onder welke voorwaarden de persoonsgegevens van de Inwoner worden opgenomen in de maandelijkse Melding aan het College. Voor SVB Leiden en SPL geldt dat hun cliënt - de Inwoner - toestemming moet geven voor het doorgeven van zijn of haar persoonsgegevens. Toepassing van de negatieve optie – waarbij de Inwoner niet reageert op de aankondiging dat persoonsgegevens worden doorgegeven – is bij de SVB Leiden en SPL niet toereikend.

3. VROEGSIGNALERING

- 3.1 De aanpak Snelle Hulp Bij Schulden is beschreven in 'Vroegsignalering schulden - Evaluatie van de pilot en voorstel voor verbreding en structurele inbedding' en de Werkafspraken Snelle Hulp Bij Schulden. Deze documenten maken als bijlage 1 resp. 2 deel uit van dit convenant.
- 3.2 De Melding:
 - a) Partners melden ten behoeve van het doel als geformuleerd in artikel 1.1 Inwoners aan indien er sprake is van een betalingsachterstand met een omvang en/of looptijd zoals afgesproken per Partner. Deze afspraken zijn opgenomen in bijlage 2. Deze afspraken kunnen met wederzijdse instemming van het College en de betreffende Partner worden bijgesteld, indien dat noodzakelijk is om het aantal Meldingen van Inwoners voor Snelle Hulp Bij Schulden te optimaliseren.

- b) Partners geven op het moment van Melding aan of de reguliere incassoprocedure van kracht blijft of wordt geschorst.
- c) Het melden door Partners gebeurt maandelijks door middel van het uploaden van een csv-bestand in het beveiligde digitale meldpunt van Inforing. Hierbij worden door Partners gegevens aangeleverd conform de Handleiding die is opgenomen in bijlage 5.
- d) Woningcorporaties, GGD - Meldpunt Zorg & Overlast en College maken werkafspraken over waar en de wijze waarop meldingen in het kader van het Convenant Voorkomen Huisuitzettingen worden aangeleverd en door wie en op welke wijze de betreffende Inwoners worden benaderd en ondersteund. Uitgangspunt hierbij is een eenvoudige meldprocedure, korte doorlooptijd tussen melding en benadering Inwoner en een sluitende aanpak voor Inwoners met een huurachterstand.
- e) Partners kunnen ervoor kiezen voorafgaand aan de Melding de Inwoner zelf te benaderen en ondersteuning aan te bieden bij het oplossen van de betalingsachterstand. Dit gebeurt met inachtneming van artikel 2 van dit convenant. Partners en Uitvoerders gaan in het kader van Snelle Hulp Bij Schulden niet samen op huisbezoek.
- f) Het College beschouwt de volgende zaken als Meldingen die door SHBS kunnen worden gematcht met andere Meldingen:
 - De wettelijke verplichte aankondiging van afsluiting van gas, water, warmte en elektra door energie- en waterbedrijven;
 - Een aankondiging van beslag op inkomen of boedel of bankbeslag.

3.3 Van Melding naar Signaal:

- a) Inforing produceert maandelijks vanuit het digitale meldpunt een lijst van adressen waarop in dezelfde maand door één of meer Partners Meldingen zijn gedaan van betalingsachterstanden conform artikel 3.2 sub a. Enkelvoudige en gecombineerde Meldingen, ook wel Signalen genoemd, worden door Inforing doorgegeven aan het College.
- b) Indien het aantal te behandelen Signalen in één maand kleiner is dan de beschikbare capaciteit van de Uitvoerders, kan het College besluiten om vanuit het digitale meldpunt een lijst te laten produceren van adressen waarop niet binnen één maand, maar in een ruimere periode van twee of meer opeenvolgende maanden door twee of meer Partners Meldingen zijn gedaan van betalingsachterstanden conform artikel 3.2 sub a.
- c) Indien het aantal Signalen in één maand groter is dan de beschikbare capaciteit van de Uitvoerders, kan het College besluiten om een rangorde aan te brengen in de Signalen. Huishoudens met twee of meer Meldingen krijgen in dat geval voorrang op Huishoudens met één Melding. Huishoudens die actief toestemming hebben gegeven voor een huisbezoek, krijgen voorrang op huishoudens die geen toestemming of nog geen toestemming hebben gegeven.
- d) Eventuele finale ordening vindt plaats op basis van de hoogte van de betalingsachterstanden. De Inwoners met de hoogste betalingsachterstanden worden als eerste benaderd.
- e) Als een Huishouden al bekend is bij schuldhelpverlening of SWT, kan het College besluiten om Signalen niet in aanmerking te laten komen voor interventie door de Uitvoerders in het kader van de pilot Snelle Hulp Bij Schulden. Uitvoerder meldt dit aan de Melder.

- f) Het College stelt de betrokken Partners binnen twee werkdagen na ontvangst van de Signalen van Inforing op de hoogte van de Signalen die wel en niet worden behandeld in het kader van Snelle Hulp Bij Schulden.
- 3.4 Opvolgen Signaal en terugkoppeling:
- a) De Uitvoerders houden binnen twee weken na het ontvangen van het Signaal vanuit het digitale meldpunt het eerste gesprek met de Inwoner waarin de diagnose wordt gesteld. Binnen vier weken na het eerste gesprek moet de vervolgaanpak duidelijk zijn en terugkoppeling naar de bij dit Signaal betrokken Partners plaatsvinden. Als een Inwoner niet bereikt wordt of geen prijs stelt op de interventie, wordt dit zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen twee weken na ontvangst van het Signaal teruggekoppeld aan de betrokken Partners. Indien de Inwoner na deze terugkoppeling de Uitvoerders vraagt om ondersteuning, heropent Team SHBS het dossier en meldt dit aan de Melder.
 - b) Wanneer er sprake is van zorgmijding en het Team SHBS signaleert of vermoedt dat er sprake is van problematiek op verschillende leefgebieden, treedt Team SHBS in overleg met GGD – Meldpunt Zorg & Overlast over de te volgen aanpak. De uitkomst van dit overleg wordt teruggekoppeld aan de betrokken Partners.
 - c) De Uitvoerders wijzen de Inwoner er tijdens het eerste gesprek op dat de betalingen van de Vaste lasten direct hervat dienen te worden. Mochten de inkomsten van de Inwoner daartoe niet toereikend zijn of onmiddellijke hervatting om een andere reden niet haalbaar zijn, dan informeren de Uitvoerders de betreffende Partners daarover en wordt bekeken of het periodiek verschuldigde termijnbedrag de daaropvolgende maand kan worden ingelopen of dat er een andere oplossing, zoals het inhouden en doorbetalen van Vaste lasten vanuit de uitkering, voorhanden is.
 - d) Indien een huishouden toestemming heeft gegeven voor een huisbezoek zoals bedoeld in artikel 3.3 sub c, maar er in de betreffende maand onvoldoende de capaciteit is voor het uitvoeren van huisbezoek, neemt Team SHBS op een andere wijze contact op met het betreffende huishouden, bij voorkeur telefonisch. De betreffende Inwoner wordt verwezen naar reguliere hulpverlening indien nodig. Indien er geen contact wordt gelegd, meldt Team Snelle Hulp Bij Schulden dit bij de Melder.

4. INVESTERING SNELLE HULP BIJ SCHULDEN

- 4.1 Snelle Hulp Bij Schulden wordt primair gefinancierd door het College in het kader van haar publieke taak op het gebied van schuldhulpverlening.
- 4.2 Alle Partijen stellen vanuit hun organisatie voldoende menskracht ter beschikking om deze pilot zo goed mogelijk uit te voeren en dragen elk voor zich de kosten van hun organisatie-inzet.
- 4.3 Het College kan na een evaluatie met één of meer Partners in overleg treden over het leveren van een financiële bijdrage aan de uitvoering van Snelle Hulp Bij Schulden en hierover aparte afspraken maken met de betreffende Partner(s).
- 4.4 Partijen leveren de bij hun organisatie aanwezige kennis om Snelle Hulp Bij Schulden te doen slagen en zijn bereid hun netwerk in te zetten om de doelstellingen te bereiken. Voor het welslagen van Snelle Hulp Bij Schulden, waaronder stroomlijning van de huidige processen, zijn Partijen afhankelijk van de mate, wijze en bereidheid van samenwerking in de keten. De medewerkers aan de pilot beschikken over voldoende mandaat om hierin veranderingen aan te brengen die de samenwerking bevorderen en deze veranderingen te borgen in de organisatie.

- 4.5 De voortgang van het proces wordt bewaakt door het College. Indien het Partijen, om moverende redenen, niet lukt om deadlines te halen, treden zij hierover in overleg met het College.

5. INFORMATIE-UITWISSELING EN PRIVACY

- 5.1 Partijen zijn ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 5.2 Partijen voorzien elkaar te allen tijde van informatie die noodzakelijk en van belang is voor de uitvoering van het convenant.
- 5.3 Meldingen van betalingsachterstanden worden door de Partners doorgegeven aan Inforing, die de gegevens verwerkt ten behoeve van het College. Niemand anders dan het College beschikt over de door Inforing verzamelde gegevens en gecombineerde Signalen. Deze Signalen worden door het College niet gedeeld, met uitzondering van de Inwoner die het betreft.
- 5.4 Iedere Partij verbindt zich om de persoonsgegevens waarvoor hij in het kader van dit project verantwoordelijk is zorgvuldig te verwerken. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van iedere Partij, evenals Partijen zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Partijen tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring, alvorens enige werkzaamheden ter uitvoering van deze overeenkomst te verrichten.
- 5.5 Iedere Partij beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken. Iedere Partij neemt alle passende technisch en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke in het kader van dit project worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Het College en de betrokken Partner(s) informeren elkaar zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder.
- 5.6 De uitwisseling van informatie en de verdere verwerking daarvan vindt plaats binnen de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en branche-gerelateerde regelingen voor Partijen.
- 5.7 De grondslagen voor een rechtmatige gegevensverwerking door Partijen conform art 6 sub 1 AVG zijn uitgewerkt in bijlage 3.

6. JURIDISCHE ASPECTEN

- In het kader van de WBP en de AVG geldt het bepaalde in lid 1 tot en met lid 7:
- 6.1 Het doel van de gegevensuitwisseling is het tegengaan van betalingsachterstanden, het herstel van reguliere betalingen van Vaste lasten en het voorkomen van vergaande (incasso)maatregelen, waaronder hoge incassokosten, gerechtelijke procedures, ontruiming, afsluitingen van nutsvoorzieningen en wanbetalersmeldingen van de zorgverzekering naar het CAK.
- 6.2 De bijlagen 1 t/m 7 maken deel uit van dit convenant.
- 6.3 De resultaten van Snelle Hulp Bij Schulden worden door het College gemonitord. Hierbij zal gebruik van worden gemaakt van de voor de uitvoering van het convenant verzamelde gegevens.
- 6.4 Partners zijn verantwoordelijk voor hun eigen gegevensverwerking en de aanlevering van gegevens bij Inforing. Het College is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking zodra de gegevens zijn geüpload in RIS Vroeg Eropaf en

gebruikt de gegevens uitsluitend voor het kunnen leggen van contact met de Inwoners in lijn met de doelstellingen van dit convenant, het monitoren van de voortgang van Snelle hulp Bij Schulden en het verrichten van statistisch onderzoek als bedoeld in artikel 5 AVG.

- 6.5 Partijen dragen als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich zorg voor de rechten van betrokkenen in de zin van de AVG. De partij waarbij betrokkene aanklopt om zijn rechten uit te oefenen, draagt zorg voor de afhandeling daarvan. Partijen komen overeen dat zij elkaar onverwijld de benodigde informatie verstrekken ten behoeve van het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.
- 6.6 Gegevens die de Colleges van Leiden en Leiderdorp ontvangen, kunnen door de desbetreffende Inwoners te allen tijde worden ingezien op grond van het inzagerecht waarvoor partijen conform artikel 6.5 ieder voor zich zorgdragen.
- 6.7 De afspraken tussen het College en Inforing zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst die aan dit convenant is toegevoegd als bijlage 4.

7. UITBREIDING DEELNEMENDE PARTNERS

- 7.1 De samenwerking Snelle Hulp Bij Schulden kan gedurende de looptijd met instemming van convenantpartijen worden uitgebreid met andere bedrijven en organisaties die in de rol van Partner willen deelnemen. In dat geval ondertekent de nieuwe Partner het samenwerkingsconvenant middels een addendum.

8. AFWIJKEN CONVENANT

- 8.1 Partijen hebben het recht om, in onderling overleg, van bepalingen in dit convenant af te wijken op voorwaarde dat en in zoverre de afwijking passend is bij de doelstellingen van dit convenant en de afwijking schriftelijk met alle Partijen wordt overeengekomen.
- 8.2 Indien Partner met een Inwoner een Betalingsregeling kan treffen die voor de Inwoner een gunstigere uitwerking heeft voor haar betalingsachterstand bij alle Partners dan een regeling via het College conform dit convenant, staat het Partner vrij deze regeling met Inwoner te treffen en zal Partner het College van deze regeling op de hoogte brengen.

9. EVALUATIE

- 9.1 Partijen verplichten zich de in dit convenant gemaakte afspraken jaarlijks gezamenlijk te evalueren. Het College legt de resultaten en conclusies vast in een evaluatierapport.
- 9.2 De evaluatie vindt plaats op basis van de indicatoren zoals vastgelegd in 'Vroegsignalering schulden - Evaluatie van de pilot en voorstel voor verbreding en structurele inbedding'.

10. GESCHILLEN EN BEËINDIGING DEELNAME

- 10.1 Indien het College niet tevreden is over de uitvoering van het convenant door een van de andere Partijen, zal het College in overleg treden met de betreffende Partij. Indien het College en de andere Partij niet tot een gezamenlijke oplossing komen, is het College gerechtigd om de samenwerking met de betreffende Partij per direct te beëindigen en de in het convenant beschreven samenwerking zonder deelname van deze Partij voort te zetten.
- 10.2 Partijen zijn gerechtigd het convenant schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 10.3 Indien de Functionaris Gegevensbescherming van een Partner bedenkingen tegen deelname heeft geuit, is de Partner gerechtigd om zijn deelname aan de

samenwerking per direct te beëindigen en wordt de in het convenant beschreven samenwerking zonder deelname van deze Partner voortgezet.

11. LOOPTIJD

- 11.1 Het convenant wordt per 1 januari 2020 verlengd eerst nadat een voorstel voor het vervolg is goedgekeurd door de betrokken gemeenten en convenant-partners.
- 11.2 Partijen kunnen dit convenant tussentijds op ieder moment beëindigen als de rechter, de Autoriteit Persoonsgegevens of de Functionaris Gegevensbescherming Leiden bedenkingen tegen de werkwijze heeft geuit. Partijen dragen in dat geval hun eigen kosten.

12. BIJLAGEN

De onderstaande bijlagen maken integraal onderdeel uit van het convenant. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het convenant en de bijlagen, prevaleren de bepalingen van het convenant. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van de bijlagen, prevaleert de laagst genummerde bijlage.

Bijlage 1: Vroegsignalering schulden - Evaluatie van de pilot en voorstel voor verbreding en structurele inbedding, door het College van Leiden vastgesteld op 24 april 2018.

Bijlage 2: Werkafspraken Snelle Hulp Bij Schulden d.d. 27 augustus 2018

Bijlage 3: Grondslagen voor een rechtmatige gegevensverwerking door Partijen

Bijlage 4: Verwerkersovereenkomst Gemeente Leiden – Inforing BV

Bijlage 5: Handleiding data-aanlevering Inforing Vroeg Eropaf Portal - RIS matching

Bijlage 6: Beleidsplan schuldhulpverlening Leiderdorp 2017-2020

Bijlage 7: Beleidsplan schuldhulpverlening Leiden 2017-2020

Bijlage 8: Herzien Convenant Voorkomen Huisuitzetting bij Huurschuld, Leiden januari 2011

Bijlage 9: Convenant Voorkomen Huisuitzettingen Leiderdorp

Aldus overeengekomen en getekend te Leiden op 31 augustus 2018,

 M. Damen Gemeente Leiden	 A. Beekhuizen Gemeente Leiderdorp
 C. Klap Ons Doel	 G. van den Berg De Sleutels
 J. Bicker Caarten Portaal	 A. Feij SHWJ
..... <i>Volgt</i>	 C. van de Louw SVB Leiden
 R. Adema Rijnhart Wonen	 P. Penning SPL
 C. van Boven Woonzorg Nederland	 R. Verkuyl Coöperatie Sociale Wijkteams Leiden
 J.J.M. de Gouw GGD Hollands Midden	