

## ***Schuldbemiddeling als secundaire arbeidsvoorwaarde***

### **Inleiding**

In april 2011 heeft de gemeenteraad van Spijkenisse ingestemd met het product 'Schuldbemiddeling als secundaire arbeidsvoorwaarde' als onderdeel van een brede herziening van de visie op schuldhulpverlening (zie bijlage 1. [Nota van schuldhulpverlening naar schuldbemiddeling](#)). Het product is gestart in de vorm van een pilot. Twee werkgevers uit Spijkenisse hebben zich tot de gemeente gericht omdat werknemers uitvielen door financiële problemen. De bedrijven vroegen zich af of de gemeente een rol zou kunnen spelen bij het oplossen daarvan. Want behalve de uitval, hadden de bedrijven extra werk c.q. kosten aan de uitvoering van loonbeslagen en de uitbetaling van voorschotten.

### **Uitbreiding van het product**

Vanwege de positieve resultaten tijdens de pilot (zie bijlage 2. [Evaluatie pilot](#)), is besloten om het product verder uit te breiden. Sinds 1 juli 2011 wordt aan iedere schuldenaar, die zich meldt voor schuldbemiddeling, gevraagd of hij/zij een werkgever heeft. Is dat het geval dan wordt, op voorwaarde dat werknemer daar geen bezwaar tegen heeft (zie bijlage 3. [Toestemmingsformulier](#)), contact opgenomen met de werkgever. Het product schuldbemiddeling als secundaire arbeidsvoorwaarde wordt toegelicht (zie bijlage 4. [Informatiefolder werkgever](#)) en gevraagd of de werkgever bereid is te betalen voor de schuldbemiddeling van de werknemer. Als de werkgever bereid is de samenwerking met de gemeente aan te gaan, wordt een overeenkomst gesloten (6. [Dienstverleningsovereenkomst](#)).

### **Voordelen voor de verschillende partijen**

Deze nieuwe vorm van dienstverlening heeft voordelen voor de gemeente: trajecten verlopen effectief en efficiënt, de slagingskans wordt vergroot, het draagt bij aan vroegsignalering en de bemiddelingskosten worden betaald door de werkgever. Maar ook de werkgever heeft er baat bij: adequate schuldhulpverlening ontlast de werkgever, voorkomt uitval als gevolg van stress, concentratieproblemen en ziekteverzuim en verhoogt de loyaliteit, motivatie en productiviteit van de werknemer. Verder kan de werkgever sturen op de oplossing van het schuldprobleem. Zo wordt de werkgever tussentijds geïnformeerd over de voortgang van het traject en is sprake van een vaste contactpersoon die ook bereid is op locatie gesprekken te voeren. Daarnaast kunnen andere werknemers met schuldproblemen, ongeacht woonplaats, direct worden aangemeld voor een traject. Tot slot heeft ook de werknemer voordeel van de gezamenlijke aanpak. De slagingskans neemt toe, onder andere doordat er meer mogelijkheden zijn in financiële zin.

### **Ervaringen tot nu toe**

Het product schuldbemiddeling als secundaire arbeidsvoorwaarde krijgt steeds meer bekendheid (zie bijlage 7. [Publicaties](#)). De gemeente Spijkenisse heeft inmiddels met 15 bedrijven een overeenkomst gesloten voor het uitvoeren van de schuldbemiddeling van 24 werknemers. Tijdens de bezoeken aan de verschillende bedrijven blijkt steeds de betrokkenheid van werkgevers richting hun werknemers. Dit, in combinatie met de duidelijke afspraken tussen de drie verschillende partijen - werknemer (schuldenaar), gemeente en werkgever - maakt het product tot een succes. Uiteraard heeft de gemeente Spijkenisse als werkgever een voorbeeldfunctie en zal het product ook binnen de gemeentelijke organisatie worden geïntroduceerd.

### **Meer informatie?**

Voor informatie over dit product kan contact worden opgenomen met:

Michel van Gurp (coördinator team Budgetondersteuning: 0181-696847 / [mwd.vangurp@spijkenisse.nl](mailto:mwd.vangurp@spijkenisse.nl))

Marije Loeven (beleidsmedewerker afdeling BIS: 0181-696599 / [mjf.loeven@spijkenisse.nl](mailto:mjf.loeven@spijkenisse.nl))

## Bijlagen

1. Nota 'Van schuldhulpverlening naar schuldbemiddeling' (deel 1 en 2)



Nota deel I 'Van  
schuldhulpverlening n



Nota deel II 'Wspn  
Bewindvoering'.pdf

2. Evaluatie pilot



2010.06.14 - Nota  
Evaluatie schuldbemid

3. Toestemmingsformulier werknemer (schuldenaar)



Werkgeversformulier  
balie.pdf

4. Folder voor de werkgevers



Folder  
Schuldbemiddeling als

5. Dienstverleningsovereenkomst gemeente - werkgever



Dienstverleningsover  
eenkomst.pdf

6. Publicaties  
Ondernemersblad (Bron: Bel Magazine, Business Entertainment Lifestyle jaargang 1 – 4)



20111222114156353  
.pdf

Handreiking 'Perspectieven op schuldhulpverlening, elf goede voorbeelden uit het primaire proces van schuldhulpverlening', een onderzoek van onderzoeksbureau Hiemstra en de Vries in opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

<http://www.vng.nl/Praktijkvoorbeelden/SZI/2011/Perspectieven-op-schuldhulpverlening-Hiemstra-De-Vries.pdf>