

datum  
15 februari 2011

versie

Auteur(s)  
I. Dudink  
M. Loeven

# **WSNP BEWINDVOERING**

*Een goede aansluiting voorkomt vertraging*

## **Deel 2**

Inwoners, afdeling Budgetondersteuning Inburgering en Sociale recherche

**bezoekadres** Raadhuislaan 106, 3201 EL Spijkenisse **postadres** Postbus 25, 3200 AA Spijkenisse

**telefoon** (0181) 69 69 69 **fax** (0181) 69 63 95 **internet** [www.spijkenisse.nl](http://www.spijkenisse.nl)

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
1. Uitvoering Wsnp Bewindvoering .....	4
1.1 Inleiding .....	4
1.2 Onderscheid Wsnp bewind en beschermingsbewind .....	4
1.3 Wsnp bewindvoerder.....	4
1.4 Wettelijke basis.....	5
1.5 Klantenbestand .....	5
1.7 Financiële situatie .....	5
1.8 Resultaten .....	5
2. Aansluiting minnelijk schuldbemiddeling – .....	6
wettelijk traject.....	6
2.1 Inleiding .....	6
2.2 Minnelijk traject versus wettelijk traject .....	6
2.3 Snellere toeleiding naar Wsnp bewindvoering .....	6
2.4 Personele situatie .....	7
2.5 Financiële situatie .....	7
3. Samenvatting en conclusie .....	8
3.1 Samenvatting .....	8
3.2 Conclusie.....	8
Bijlage .....	9



## Inleiding

Naast het minnelijk traject, waar deel 1 van deze nota betrekking op heeft, wordt ook het wettelijke schuldsaneringstraject uitgevoerd bij de gemeente Spijkenisse. Het minnelijk en het wettelijk traject zijn twee verschillende producten, twee 'verschillende takken van sport' maar tegelijkertijd onlosmakelijk met elkaar verbonden. In dit onderdeel, deel 2 van de nota, wordt het wettelijke onderdeel ofwel *Wsnp bewindvoering*, nader toegelicht.

Waar in het minnelijk traject door de invoering van een meersporenbeleid toegewerkt zal worden naar een besparing op de uitvoeringskosten, is dat binnen het wettelijk traject niet mogelijk. De werkprocessen van een bewindvoerder zijn zeer gedetailleerd en wettelijk vastgelegd. Wel kan een goede aansluiting tussen het minnelijke en wettelijke traject leiden tot een besparing op de uitvoeringskosten van het minnelijke traject en extra inkomsten uit bewindvoering, hetgeen in hoofdstuk 2 aan de orde komt.

### Leeswijzer

In Hoofdstuk 1 wordt ingegaan op wat Wsnp bewindvoering inhoudt: wat is het wel en wat juist niet, wie voert het uit, welke wettelijk basis ligt eraan ten grondslag, hoe groot is het klantenbestand, wat kost het de gemeente en wat zijn de resultaten? In Hoofdstuk 2 wordt een koppeling gemaakt met deel 2 van de nota, te weten spoor 7 'snellere toeleiding naar de Wsnp'; wat wordt er onder verstaan en wat zijn daarvan de te verwachten personele- en financiële consequenties?



# 1. Uitvoering Wsnp Bewindvoering

## 1.1 Inleiding

Indien men er in het minnelijke traject niet in slaagt om een regeling te treffen met de schuldeisers, kan een beroep worden gedaan op de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Hiertoe moet een aanvraag worden ingediend bij de rechtbank. De rechter oordeelt vervolgens over de 'goede trouw'. Indien de persoon te goeder trouw is, wordt deze toegelaten tot de Wsnp. Zodra de persoon is toegelaten tot de Wsnp spreekt men van een saniet. Het Wsnp traject duurt drie jaar

## 1.2 Onderscheid Wsnp bewind en beschermingsbewind

Wsnp bewind wordt nog wel eens verward met beschermingsbewind omdat allebei de activiteiten worden uitgevoerd onder leiding van een bewindvoerder. Het zijn echter twee zeer verschillende vormen van bewind, waarvan alleen de eerste wordt uitgevoerd binnen de gemeente Spijkenisse.

### *Wsnp bewindvoering*

Een Wsnp bewindvoerder houdt toezicht op de saniet. De saniet heeft in het kader van zijn of haar wettelijke schuldsaneringstraject een aantal verplichtingen namelijk, een inspanningsverplichting en een informatieplicht. De Wsnp bewindvoerder controleert of de saniet zich aan de verplichtingen houdt. De rechter beslist daarbij over het doorgaan van de sanering, de hoogte van het aflossingsbedrag en de duur van de sanering, waarbij de bewindvoerder een adviserende rol heeft richting de rechtbank.

### *Beschermingsbewind*

Wanneer iemand vanwege psychische of lichamelijke beperkingen zijn financiën niet zelf kan beheren, kan een verzoek worden ingediend voor beschermingsbewind. De Kantonrechter kan besluiten om het vermogen onder bewind te stellen. Dit betekent dat een bewindvoerder het vermogen beschermt. Deze bewindvoerder is ook verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het aanvragen van toeslagen bij de Belastingdienst, het aanvragen van kwijtschelding, en de uitkeringen etc.

Of beschermingsbewind wordt ingezet hangt af van de vraag of iemand in staat is om zijn financiële belangen naar behoren waar te nemen, het hebben van schulden is daarvoor geen voorwaarde. In geval van Wsnp bewind is er daarentegen *altijd* sprake van schulden. Een combinatie van Wsnp bewind en beschermingsbewind, en dus ook twee bewindvoerders, is mogelijk en komt in de praktijk dan ook regelmatig voor.

## 1.3 Wsnp bewindvoerder

De Wsnp wordt uitgevoerd door een bewindvoerder. Bij de gemeente Spijkenisse werken twee bewindvoerders, beiden ingeschreven in het Register Bewindvoerders van de Raad voor Rechtsbijstand en erkend door de rechtbank. Beide bewindvoerders zijn in dienst van de gemeente maar werken feitelijk voor de rechtbank. Dit heeft tot gevolg dat zij moeten werken conform de eisen van de rechtbank, daarover verantwoording moeten afleggen aan de rechtbank en ook sanieten aangewezen krijgen die woonachtig zijn buiten de gemeente Spijkenisse. Verder voert de Raad voor



Rechtsbijstand éénmaal in de drie jaar een audit uit om te toetsen in hoeverre de organisatie voldoet aan de geldende kwaliteitseisen.

#### **1.4 Wettelijke basis**

De bewindvoerders geven uitvoering aan de Faillissementswet, in het bijzonder deel drie van deze wet, de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Omdat de bewindvoerders volledig gebonden zijn aan deze wetgeving, waarin gedetailleerd is opgenomen op welke wijze de wettelijke schuldsanering uitgevoerd dient te worden, hoeft er geen extra gemeentelijk beleid te worden ontwikkeld.

#### **1.5 Klantenbestand**

Het aantal lopende dossiers (sanieten) bedraagt op dit moment 195<sup>1</sup>. Hiervan zijn 79 sanieten woonachtig in Spijkenisse. In verband met de toenemende vraag naar wettelijke schuldsaneringen, is een groei van het klantenbestand van de bewindvoerders waar te nemen. Ingeschat wordt dat deze stijging van het aantal sanieten zich zal voortzetten.

#### **1.7 Financiële situatie**

Zoals reeds eerder vermeld, werken de bewindvoerders voor de rechtbank maar zijn zij in dienst van de gemeente en ontvangen ook salaris van de gemeente. Anderzijds heeft de gemeente ook inkomsten, voortvloeiende uit de bewindvoerderstaken. Zo kent de Raad voor de Rechtsbijstand per zaaksoort een subsidie toe, welke rechtstreeks aan de gemeente wordt uitbetaald. Daarnaast wordt in de boedel een bepaald bedrag gereserveerd voor het bewindvoerderssalaris, hetgeen per kwartaal wordt overgemaakt aan de gemeente Spijkenisse. Deze betaling vanuit de boedel gaat ten koste van de aflossing van de schulden aan de schuldeisers, hetgeen wettelijk is bepaald.

#### **1.8 Resultaten**

Een traject is geslaagd als een saniet na een periode van drie jaar geen schulden meer heeft. Landelijk ligt dit slagingspercentage de afgelopen jaren op gemiddeld 70%. Het slagingspercentage bij de gemeente ligt ruim boven het gemiddeld en is van 76% in 2008 gestegen naar 80% in 2009 en 83% in 2010. De rechtbank Rotterdam is uiterst tevreden over de kwaliteit van het werk en de wijze van samenwerking.

Daarnaast wordt ook de manier waarop de bewindvoerders werken zeer gewaardeerd door de sanieten. Dit blijkt uit een klanttevredenheidsonderzoek dat onlangs is uitgevoerd en waarvan het resultaat een gemiddeld rapportcijfer van 7,6 was<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Het totale klantenbestand omvat 195 klanten, voor 134 van deze klanten worden inkomsten ontvangen (de overige 59 zijn klanten waarvan de looptijd is verstreken maar waarvan het dossier nog administratief moet worden afgehandeld)

<sup>2</sup> De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn samengevat in de bijlage op p. 9 van deze nota



## **2. Aansluiting minnelijk schuldbemiddeling – wettelijk traject**

### **2.1 Inleiding**

In het minnelijk traject wordt, zonder tussenkomst van de rechter, geprobeerd om een schuldregeling te treffen tussen de schuldenaar en de schuldeisers. Wanneer schuldeisers niet willen meewerken aan de minnelijke schuldregeling, kan de klant de rechtbank vragen om toegelaten te worden tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp).

### **2.2 Minnelijk traject versus wettelijk traject**

Typend voor het wettelijke traject zijn de strenge (toelatings-) eisen. De bewindvoerder voert een stringent en duidelijk beleid. Deze zakelijk aanpak bij schulden werkt, zo blijkt uit het hoge slagingspercentage. Een aanpak die mogelijk wordt gemaakt vanwege de wettelijke basis die eraan ten grond slag ligt. Maar dat niet alleen; in het minnelijk traject wordt het voorwerk gedaan voor het wettelijke traject. Hierbij moet gedacht worden aan: orde scheppen in de financiële 'chaos' (administratie ordenen), schuldenoverzicht maken (inventariseren, saldi opvragen), budgetbeheer en -begeleiding in gang zetten, doorverwijzen naar additionele hulpverlening en/of het op zetten van een betalingsregeling of minnelijke schuldregeling.

Het minnelijk traject heeft dus niet alleen een duidelijk doel maar is ook noodzakelijk om een beroep te kunnen doen op het wettelijke traject. De Wsnp kan pas in werking worden gesteld nadat in het minnelijke traject getracht is om tot oplossing te komen, hetgeen bij toelating tot het wettelijke traject getoetst wordt door de rechter. Minnelijk of wettelijk traject is dus geen keuze. De manier waarop uitvoering wordt gegeven aan het minnelijke traject is deels wel een keuze. Om die reden wordt, middels het voorgestelde meersporenbeleid, ook voor het minnelijke traject zakelijker ingericht, zie deel I van deze nota.

### **2.3 Snellere toeleiding naar Wsnp bewindvoering**

In het bijzonder is er het voornemen tot snellere toeleiding vanuit het minnelijke traject naar de Wsnp, in deel 1 van deze nota opgenomen als spoor 7 van het meersporenbeleid. Dit betekent dat er in het minnelijke traject strikter met bepaalde zaken zal worden omgaan.

Niet alleen richting de schuldenaar maar zeker ook richting de schuldeisers. Zo gaat er binnen de huidige werkwijze veel tijd verloren aan wachten op een reactie van de schuldeisers. Nadat de schuldeisers zijn aangeschreven met het verzoek mee te werken aan een schuldregeling blijft een reactie, ook na diverse aanmaningen, regelmatig lange tijd uit. Verwacht wordt veel tijd en energie te kunnen besparen door een duidelijke termijn te stellen richting de schuldeisers, deze strak na te komen en, bij het uitblijven van een reactie, de hoogte van de vordering te schatten<sup>3</sup>. Op die

---

<sup>3</sup> Reageren schuldeisers niet, dan geldt de regel dat vorderingen lager dan € 50 worden geschrapt en overige vorderingen geschat op basis van de gegevens van de schuldenaar (artikel 5.4 Gedragscode Schuldregeling van de NVVK).



manier wordt tijd bespaard, kan het dossier sneller kunnen worden gesloten en de klant worden toegeleid kunnen worden naar de Wsnp.

Dit is een voorbeeld van hoe er in het minnelijke traject meer aandacht besteed kan worden aan de toestroom naar de Wsnp. Middels een werkprotocol zal deze toeleiding verder worden uitgewerkt. Daarnaast zal er een koppeling worden gemaakt tussen de verschillende computersystemen, zodat bewaakt kan worden hoeveel klanten zijn doorverwezen vanuit het minnelijke traject.

Een snellere toeleiding naar de Wsnp heeft een verminderde druk op het minnelijk traject als gevolg (communicerende vaten). Om dit op te vangen is de bewindvoerderscapaciteit uitgebreid met administratieve ondersteuning. Er kunnen daardoor meer mensen vanuit het minnelijk traject doorstromen naar de bewindvoerders die werkzaam zijn bij de gemeente Spijkenisse. Gezien het hoge slagingspercentage die de bewindvoerders behalen, is het bijkomende voordeel dat meer inwoners een nieuwe gezonde financiële start maken.

#### **2.4 Personele situatie**

Binnen de gemeentelijke organisatie werken twee bewindvoerders, in totaal 1,57 fte, die een klantenbestand van 195 voor hun rekening nemen. Een snellere toeleiding naar het wettelijke traject zal leiden tot een toename van het klantenbestand van bewindvoering, met als gevolg dat administratieve ondersteuning noodzakelijk is. Om die reden is besloten om, met ingang van 1 april 2011, 0,5 fte administratieve ondersteuning van schuldbemiddeling naar bewindvoering over te hevelen. Daarnaast is er ingestemd met de mogelijkheid om bij een blijvende groei van het klantenbestand van bewindvoering de overheveling van de administratieve ondersteuning nogmaals uit te breiden met 0,5 fte (tot maximaal 1,0 fte)<sup>4</sup>.

#### **2.5 Financiële situatie**

Om de stijging van het aantal sanieten aan te kunnen is besloten om capaciteit over te hevelen van schuldbemiddeling naar bewindvoering, te weten overheveling van 0,5 fte administratieve ondersteuning van schuldbemiddeling (reguliere p-begroting) naar bewindvoering (dekking gelden derden). Met de mogelijkheid van uitbreiding met nogmaals 0,5 fte (tot maximaal 1,0 fte) bij een blijvende groei van het klantenbestand (en dus een verdere stijging van inkomsten). In de begroting is reeds rekening gehouden met een toename van de inkomsten zodat de formatieuitbreiding op bewindvoering wordt gedekt door een afname op de formatie van schuldbemiddeling (deze mutatie is budgettair neutraal). Dit levert een besparing op die onderdeel uitmaakt van de totale bezuinigingsvoornemen voor schuldhulpverlening (deel 1 van deze nota).

---

<sup>4</sup> College advies 'Administratieve ondersteuning' d.d. 25 januari 2011



## **3. Samenvatting en conclusie**

### **3.1 Samenvatting**

Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen het minnelijke en wettelijke schuldsaneringstraject (Wsnp bewindvoering). Pas als men er in het minnelijke traject niet in slaagt om een regeling te treffen met de schuldeisers, kan een beroep worden gedaan op de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Het wettelijke traject wordt uitgevoerd onder leiding van een Wsnp bewindvoerder en moet niet worden verward met beschermingsbewind, hetgeen óók wordt uitgevoerd door een bewindvoerder.

Een snellere toeleiding van klanten vanuit het minnelijke traject naar de Wsnp, heeft een verminderde druk op het minnelijk traject als gevolg (communicerende vaten), als gevolg waarvan een besparing kan worden gerealiseerd. Deze besparing maakt onderdeel uit van de totale besparing, die gerealiseerd zal worden door invoering van het meersporenbeleid (deel 1 van deze nota).

### **3.2 Conclusie**

Het minnelijke en het wettelijke traject zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden; een goede aansluiting tussen de verschillende terreinen is daarom belangrijk. Snelle toeleiding van de klanten naar het wettelijke traject voorkomt onnodige vertraging van het minnelijke traject.





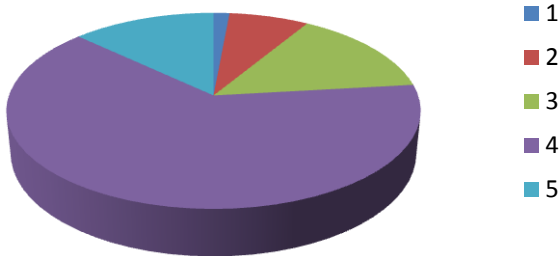
## Bijlage

Het team bewindvoering heeft een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Er is onderzoek gedaan naar: de dienstverlening van de bewindvoerder zoals de bereikbaarheid, het beantwoorden van vragen zowel schriftelijk als mondeling, de informatieverstrekking, verrichte correspondentie en verwerking van de post.

### De volgende scores konden gegeven worden:

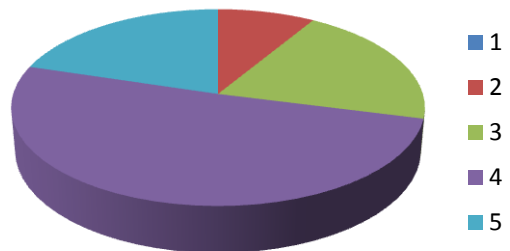
1. zeer ontevreden
2. ontevreden
3. neutraal
4. tevreden
5. zeer tevreden

De bereikbaarheid van de bewindvoerder



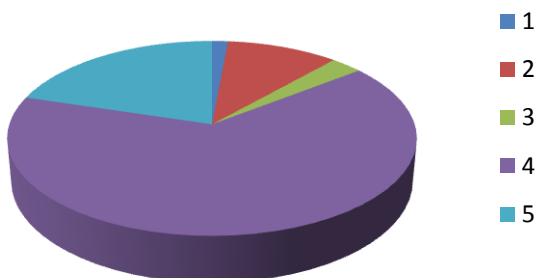
Score 7,6

De uitleg over uw plichten in de Wet schuldsanering natuurlijke personen



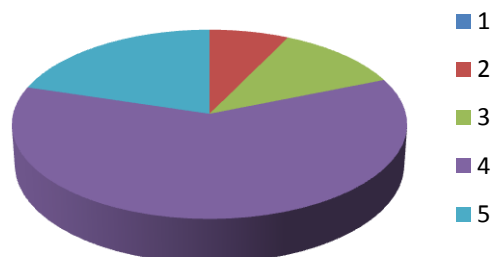
Score 7,7

De verstrekte informatie door de bewindvoerder



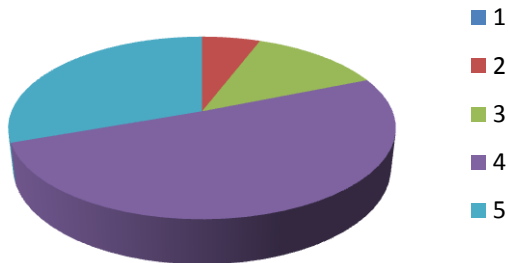
Score 7,8

De uitleg over de taken van de bewindvoerder



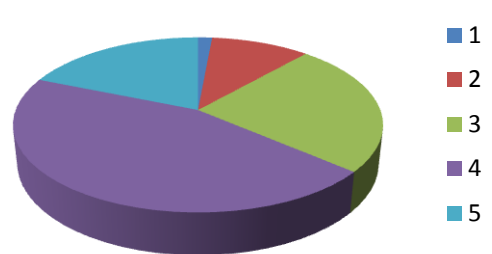
Score 7,9

De mondelinge beantwoording van de vragen door de bewindvoerder



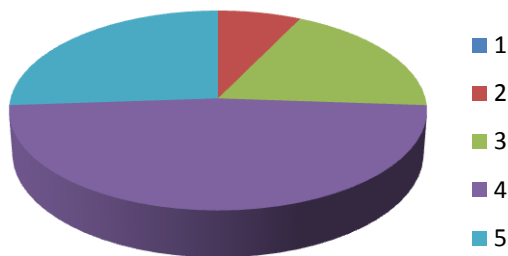
Score 8,12

De informatie over het verloop van de schuldsanering



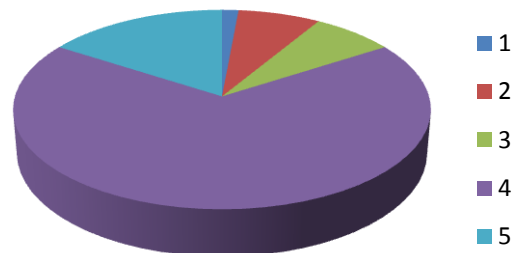
Score 7,4

De totale dienstverlening van de bewindvoering



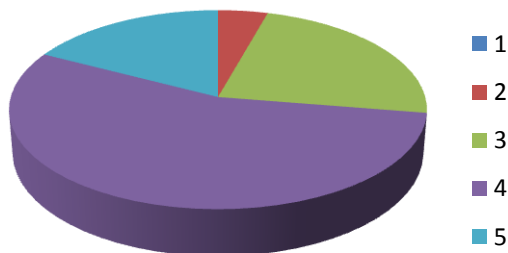
Score 7,9

Het schriftelijk informatiemateriaal over de Wsnp



Score 7,9

De begrijpelijkheid van de inhoud van de brieven



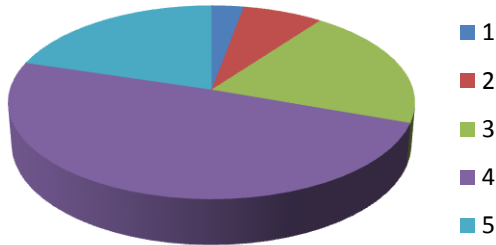
Score 7,7

De informatieverstrekking tijdens het telefonisch spreekuur



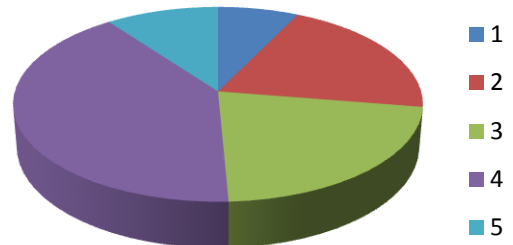
Score 7,7

De beantwoording van uw brieven en e-mails



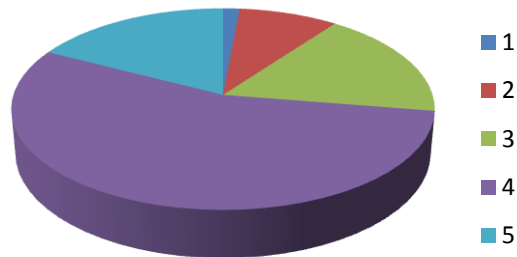
Score 7,5

De snelheid waarop de post u bereikt



Score 6,52

De staat waarin de post verkeert als deze bij u thuis komt.



Score 7,6