



Klanten met (dreigende) schulden

Martijn Schut
Adviseur

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening



1. Het moet 'integraal'

2. Beleidsplan opstellen

- Richting, doelen, acties, beoogde resultaten, waarborgen kwaliteit, schuldpredictie, afstemming op situatie van de verzoeker, maximale wachttijd voor vaststelling hulpvraag

3. Maximeren wachtlijst

- Binnen 4 weken vaststelling hulpvraag (3 dagen bij crisis)
- Geef inzicht in doorlooptijden

4. Toegang regelen

- Beleidsregels opstellen, aanmeldformulier, beschikking afgeven binnen 8 weken, bezwaarprocedure

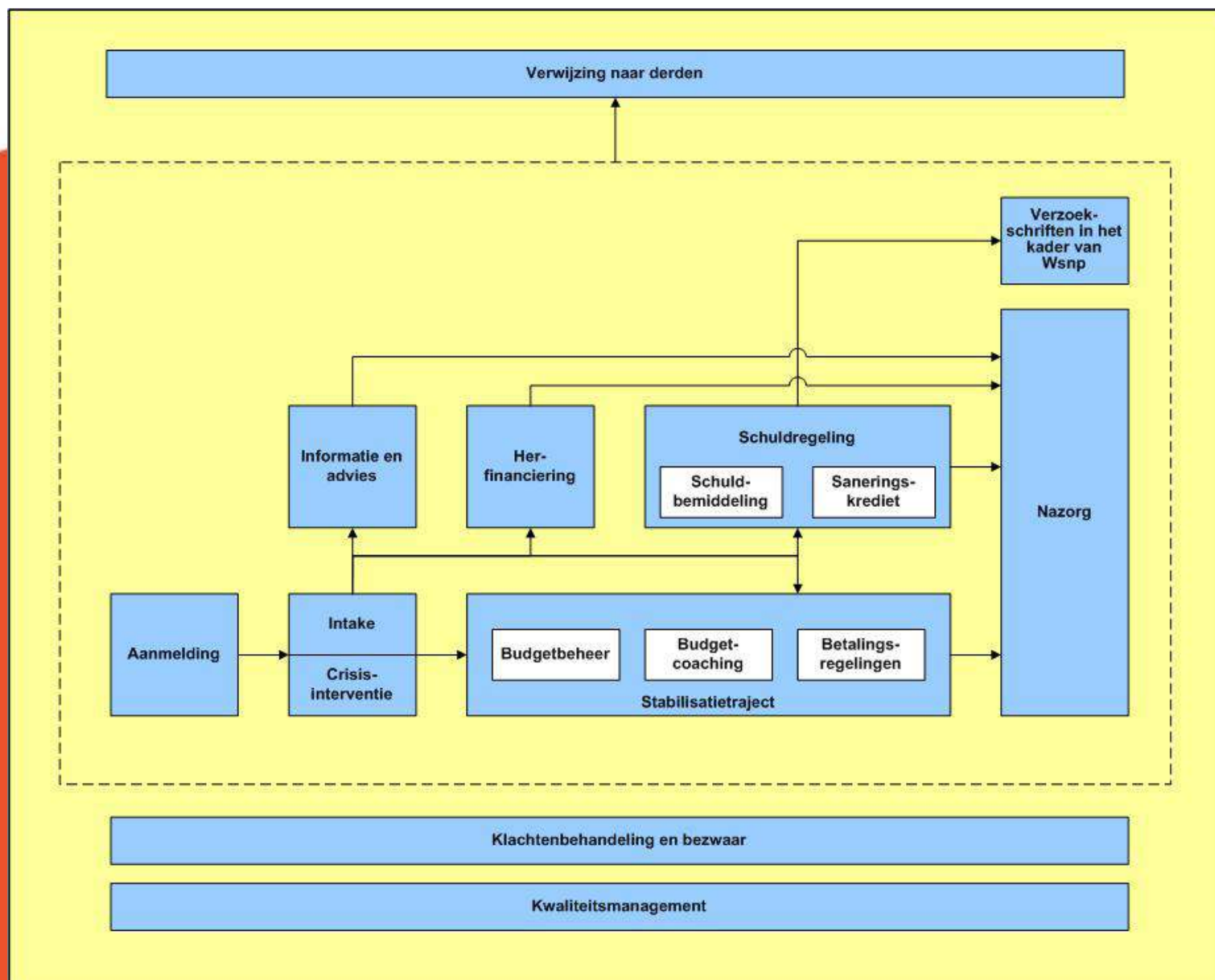
Rol klantmanager



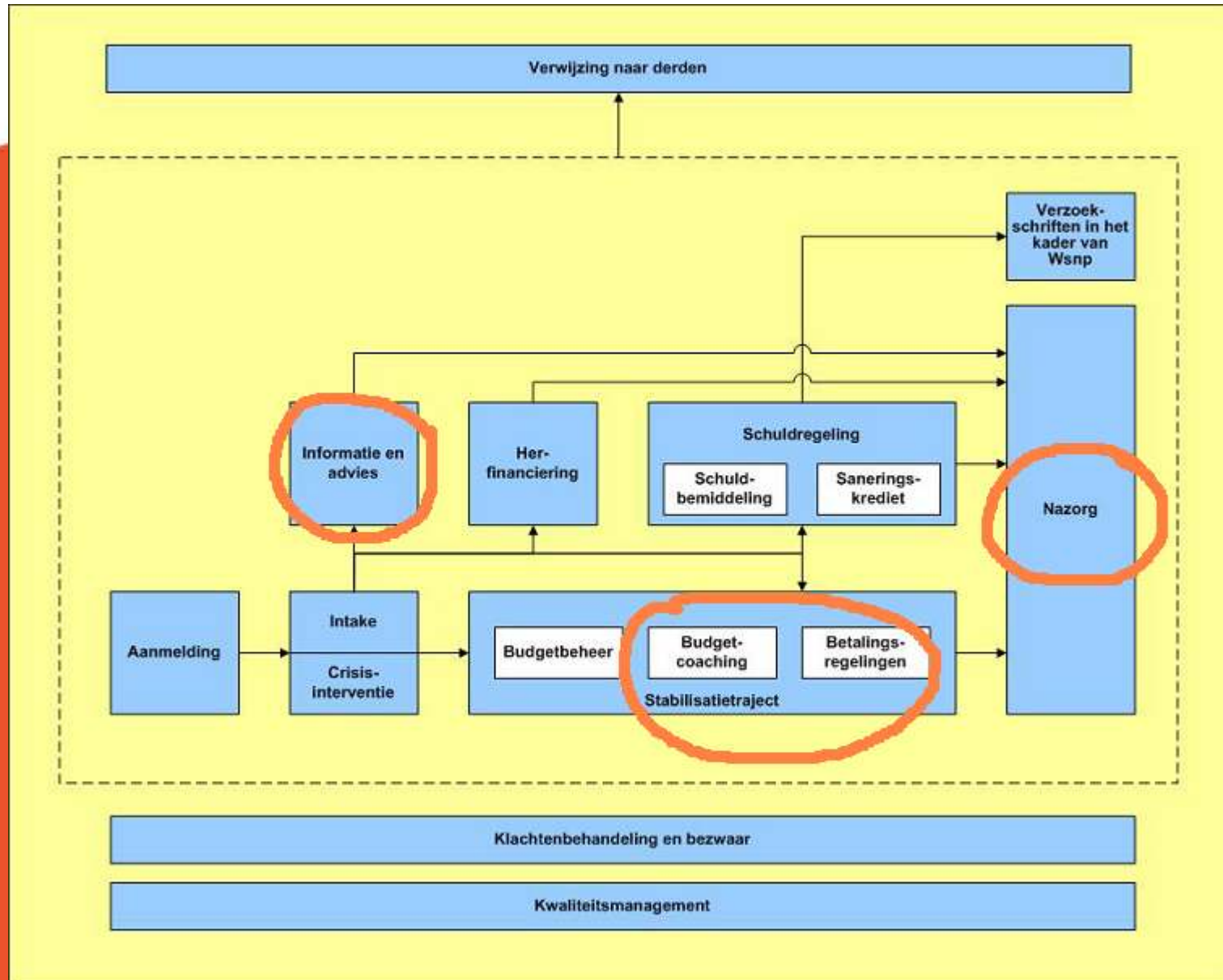
1. Signaleren
2. Ondersteunen
3. Doorverwijzen

Ga eens op bezoek bij de schuldhulpverlener!

Minnelijk traject



Minnelijk traject



Uw rol



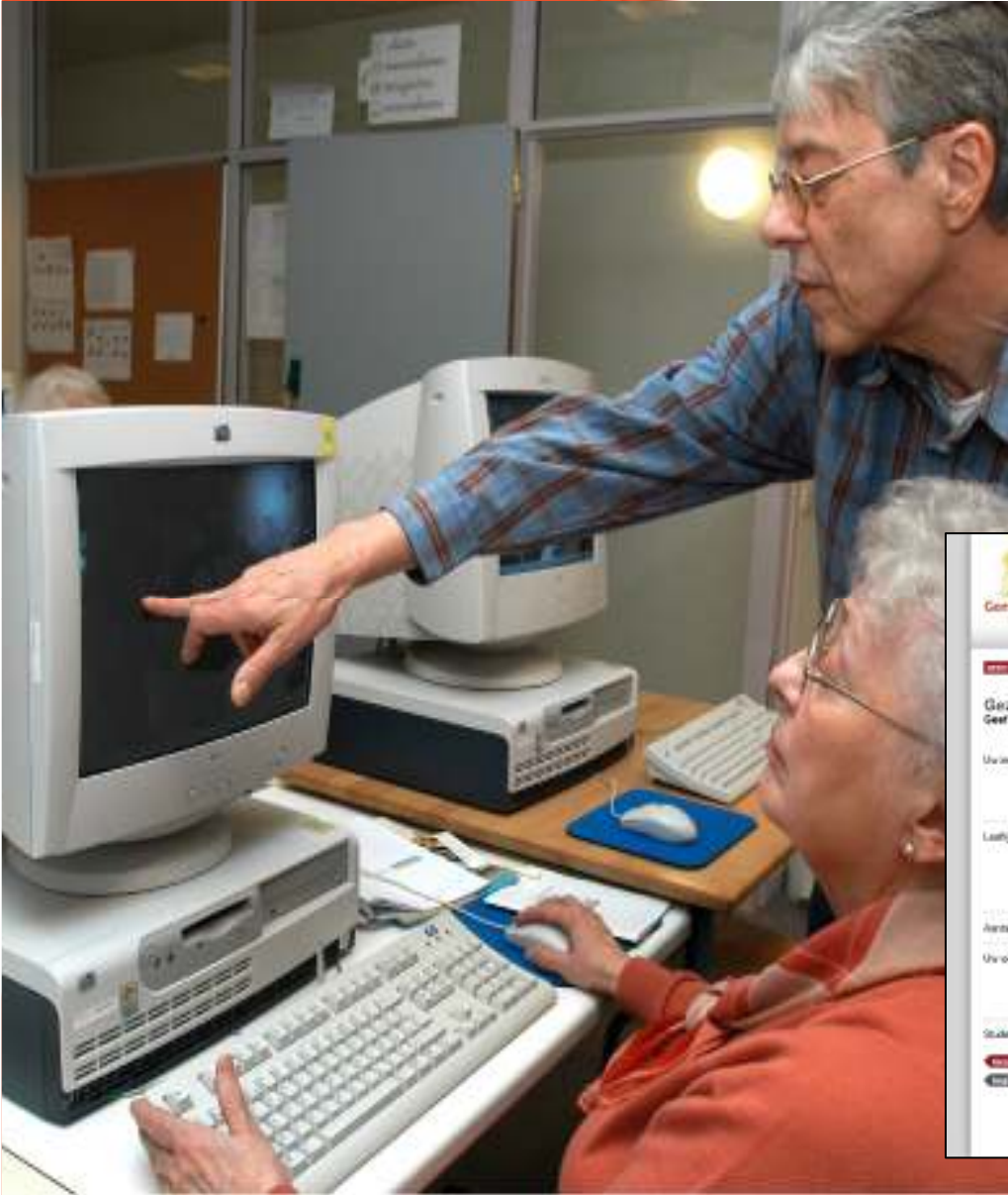
- Schuldhulp in uw gemeente: smal of breed? Integraal? Preventie?

Niet-gebruik inkomensregelingen



- Onwetendheid
- Denken niet in aanmerking te komen
(vooral werkenden!!)
- Drempel te hoog
- Schaamte





gemeente Utrecht

bereken uw recht

laat uw geld niet liggen

Gezinsituatie
Geef hier uw gezinsituatie aan.

Uw leeftijd: 18 tot 20 jaar 21 of 22 jaar 23 jaar tot 64 jaar 65 jaar of ouder

Leeftijd van uw partner: ik heb geen partner 18 tot 20 jaar 21 of 22 jaar 23 jaar tot 64 jaar 65 jaar of ouder

Aantal kinderen tot 18 jaar: ik heb geen kinderen

Uw voorwaarde:
 ik huur een woning, appartement, kamer of een woonruimte
 ik ben eigenaar van mijn woning
 ik verblijf in een verpleeghuis, verzorgingshuis of instelling
 ik ben lidloos

Student: ik studeer partijdig (niet partner/student) en ontvang studietoelagen

Creëer
EMCO, stichting Sociale Daken & Woningvoorziening
St. Janskerkstraat 206
3524 RT Utrecht
Postbus 1000
3500 BA Utrecht
0300 600000
www.utrecht.nl

Help **Home**



Inkomenskaart Maastricht 2010

De Inkomenskaart geeft een overzicht van landelijke en lokale inkomensondersteunende regelingen. Per regeling staan de voorwaarden globaal genoemd. U kunt hierin geen rechten ontfen. Bedragen gelden per 1-1-2010 en kunnen in de loop van het jaar variëren. Kijk op de gemeentelijke website voor actuele bedragen en voorwaarden.

HOOGDELRIJKE BETALEN EN ONTSAANKING Oudsparende en sociale activiteiten zijn te doen	→ Declaratievergoeding (I) sociale culturele activiteiten	Betaling voor sociale culturele activiteiten. Voorwaarden: maximaal maximaal 10% van brutoinkomen. Aanvraag/informatie: Afdeling Maatschappelijk Werk, telefoon: 043-340000.
Drie jaar of langer van laag inkomen	→ Langdurige bijstand	Betaling voor langdurige bijstand. Voorwaarden: 3 jaar of langer van laag inkomen (max 2400,- per maand). Tekeningslocatie: Dienstverlening, Levenswijze/Inkomenszaken, Maastricht, www.maastricht.nl, 043-340000.
Bijzondere uitgaven	→ Bijzondere bijstand	Betaling voor kosten die voortvloeien uit bijzondere omstandigheden. Voorwaarden: niet afhankelijk van inkomen, maximaal bedrag, aanvraag/informatie: Bureau voor Ouders en Kinderen, Levenswijze/Inkomenszaken, Maastricht, www.maastricht.nl, 043-340000.
INDIEN Kinderen van 0 t/m 17	→ Kinderbijsluiting	Betaling voor de kosten van vervoer, schoolkosten, kleding en van 1 juli 2009 op voortbetaald, met inbegrip maximaal uitkering van 100,- per maand. Aanvraag/informatie: Dienstverlening, www.inkomenszaken.nl, 043-340000.
Kinderen in de kinderopvang	→ Kinderopvangtoeslag	Betaling voor de kosten van kinderopvang (voorbereiden, oekwerk, vervoer, speding of te koop) voor kinderopvang. Aanvraag/informatie: Dienstverlening, www.inkomenszaken.nl, 043-340000.
Schoolgaande kinderen	→ Declaratievergoeding (II) kinderen → Tijdelijke bijstand → Schuldbetaling → Stichting Leergeld	Betaling voor de kosten van vervoer op school. Aanvraag/informatie: 043-340000 - 0-Declaratievergoeding (II) kinderen. Aanvraag/informatie: 043-340000 - Tijdelijke bijstand. Aanvraag/informatie: 043-340000 - Stichting Leergeld.
Werk en zorg voor thuiswonende kinderen	→ Inkomensafhankelijke contributievergoeding → (Aanvullende) alleenstaandenvergoeding	Betaling op de thuiszorgkosten en op de woonkosten. Voorwaarden: zie www.inkomenszaken.nl.
WIJS Wil een hiel werk	→ Wij-inkomen bij laag inkomen	Ondersteuning op het gebied van werk. Aanvraag/informatie: Afdeling Maatschappelijk Werk, telefoon: 043-340000.
Wil eigen bedrijf starten, hanteer of stoppen	→ Bijzondere bijstand	Betaling voor de kosten van startkosten. Aanvraag/informatie: Afdeling Maatschappelijk Werk, telefoon: 043-340000.
WOONEN Oren of laag inkomen	→ (Aanvullende) bijstand → Wij-inkomen bij laag inkomen → Wij-inkomen bij laag inkomen (WIL) → Wij-inkomen bij laag inkomen → Wij-inkomen bij laag inkomen	Ondersteuning op het gebied van woonkosten. Voorwaarden: zie www.inkomenszaken.nl. Wij-inkomen voor jongeren (WIL). Aanvraag/informatie: Afdeling Maatschappelijk Werk, telefoon: 043-340000. Aanvraag/informatie: 043-340000. Aanvraag/informatie: 043-340000.

Mooi meegenomen!

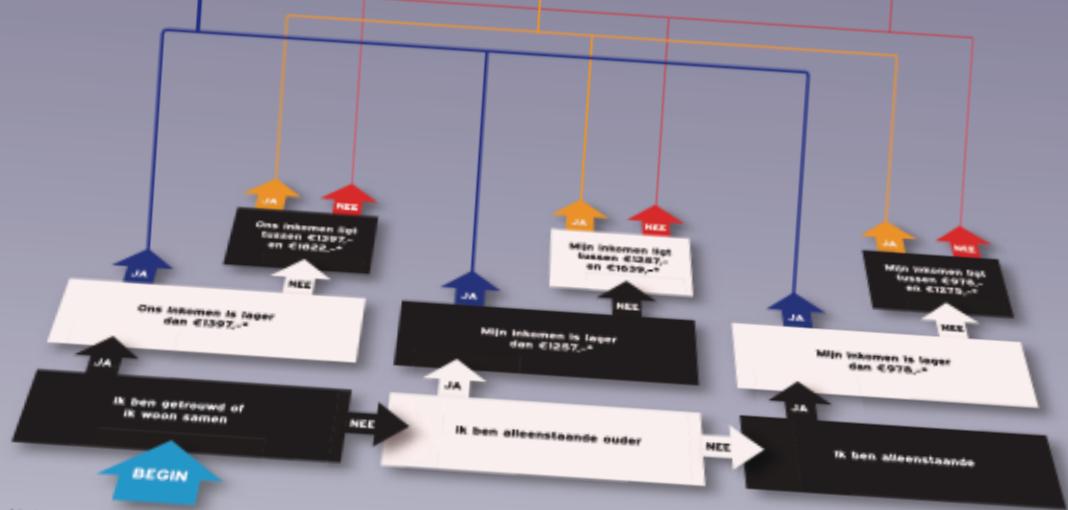
Welke regelingen zijn er allemaal? Kom ik er voor in aanmerking? Laat geen geld liggen! Kijk snel waar u recht op hebt.

U hebt waarschijnlijk recht op één of meer regelingen. Kijk op de achterkant van deze kaart!

U hebt waarschijnlijk recht op één of meer regelingen. U moet misschien wel een deel zelf betalen. Kijk op de achterkant van deze kaart!

U hebt waarschijnlijk geen recht op inkomensondersteuning. Komt u toch moeilijk rond, bijvoorbeeld door schulden? Neem dan contact op met de gemeente.

HANDIG:
Dekeer deze kaart in de melkkoelkast!



* bedragen netto en excl. vakantietoeslag, gebaseerd op norm vastgesteld op 1-1-2008





1. **Toename klanten.** Het beroep op schuldhulpverlening is in 2009 toegenomen met 21% ten opzichte van het jaar ervoor.
2. **Hogere inkomens.** Vorig jaar had 25 procent van de aanvragers om hulp een bovenmodaal inkomen. In 2008 ging het nog om 2 procent. Een modaal inkomen bedraagt jaarlijks zo'n 32.500 euro bruto.
3. **Hogere schulden** (ook hypotheek), meer schuldeisers.

- Bijstand in natura
- Automatische doorbetaling vaste lasten
- Geen bijstand voor schulden

Schulden en werk/participatie



- Hoofd staat er niet naar
- Geen financiële prikkel (tenzij...)

75% WWB-aanvragers
heeft een negatief vermogen



Creëer rust en 'grip': stabiel besteedbaar inkomen,
op tijd verrekenen, voorschotten, maatregelen,
geen leenbijstand, ...

Stem af met schuldhulpverlener!!

Erop af: Doen en delen!

Formulierenbrigade



december 2009

mo
G R O E P
Welzijn &
Maatschappelijke
Dienstverlening



Financiële Quickscan

- De Gemeente Breda biedt vanaf 1 mei 2009 alle nieuwe WWB-klienten een Financiële Quickscan.
- Doel:
 - persoonlijk budgetadvies, inclusief de mogelijkheden tot inkomensmaximalisatie en uitgavenminimalisatie
 - het vaststellen van een problematische schuldsituatie



Budgetadvies



<i>Inkomsten</i>			
Loon / Uitkering		€	863,86
Zorgtoeslag	Aangevraagd?	€	61,00
Huurtoeslag		€	-
Voorlopige teruggave		€	-
Kindgebonden budget		€	-
Kinderbijslag		€	-
Alimentatie		€	-
	Totaal inkomsten	€	924,86
<i>Vaste lasten</i>			<i>Bij u</i>
Huur kamer	all-in	€	350,00
Gas en Elektra		€	-
Netwerkkosten		€	-
Water		€	-
Ziektekosten		€	104,22
	Totaal vaste lasten	€	454,22
<i>Maandelijksse aflossingen</i>			
Sociale zaken Breda		€	43,19
		€	-
		€	-
	Totaal aflossingen	€	43,19
<i>Huishoudgeld per maand</i>		<i>Norm</i>	<i>Bij u</i>
			€ 242,00
<i>Omgerekend per week: € 55,84</i>			
<i>Overige maandelijksse uitgaven</i>			<i>Norm bij u</i>
Telefoon		€	20,00
Kabeltelevisie		€	-
Internet		€	-
WA en inboedel-verzekering		€	9,00
Overlijdensverzekering		€	7,00
Medische kosten	(eigen bijdrage)	€	21,00
Verenigingen		€	26,00
Vervoer (NIET zijnde autokosten)		€	12,00
Kleding		€	47,00
	Totaal reserveringen	€	142,00
	Totaal inkomsten	€	924,86
	Totaal uitgaven	€	881,41
	Sparen/ vrij te besteden	€	43,45



activering inkomen handhaving zorg organisatie middelen verantwoording algemeen

infokaart

inkomen

Zijn schulden een probleem?

Bepaal aan de hand van de volgende vragen of de klant zelf zijn geldzaken kan regelen of dat er schuldhelpverlening, budgetbegeleiding of budgetbeheer aangeboden moet worden.

1 Klant heeft op dit moment een betalingsachterstand van meer dan 1 maand in huur of hypotheek	JA/NEE
2 Klant heeft ook een betalingsachterstand in 1 of meer van zijn andere vaste lasten, zoals gas/elektra, water of zorgverzekering	JA/NEE
3 Klant heeft aan het einde van de maand een roodstand op zijn rekening die hoger is dan de helft van zijn inkomen	JA/NEE
4 Deze roodstand duurt al langer dan een jaar	JA/NEE
5 Klant heeft een bestelling bij een postorderbedrijf gedaan en kan hiervoor niet binnen de verplichte tijd betalen	JA/NEE
6 Klant is meer financiële verplichtingen (bijv. mobiele telefoon, koop op afbetaling of uitgestelde betaling) aangegaan dan hij eigenlijk kan betalen	JA/NEE
7 Klant komt niet iedere maand uit met zijn inkomen	JA/NEE
8 Klant kan niet sparen voor extra uitgaven (bijv. nieuwe koelkast)	JA/NEE
9 Klant besteedt meer dan 25% van zijn inkomen aan het afbetalen van schulden	JA/NEE
10 Klant besteedt zijn vakantiegeld geheel of gedeeltelijk aan het aflossen van schulden	JA/NEE
11 Klant heeft inkomsten/uitgavenformulier niet of nauwelijks ingevuld	JA/NEE
12 Klant heeft geen orde in zijn bankafschriften	JA/NEE
13 Klant betaalt groot deel van zijn vaste lasten via het postkantoor	JA/NEE
14 Klant heeft ongeopende brieven bij zich	JA/NEE
15 Klant betaalt vaak met creditcard	JA/NEE
16 Automatische incasso wordt vaak geweigerd	JA/NEE
17 Er wordt geld geleend bij familie of kennissen	JA/NEE
18 Klant heeft een voorschot op zijn salaris gevraagd	JA/NEE
19 Klant bedenkt smoezen voor schuldeisers	JA/NEE
20 Klant haalt geld van de spaarrekening van de kinderen	JA/NEE
21 Klant ligt wakker van de financiële zorgen	JA/NEE
22 Klant bespreekt zijn geldzorgen met niemand	JA/NEE
23 Klant doet mee aan loterijen om in een klap rijk te worden	JA/NEE
24 Op de bankafschriften van de klant is te zien dat er meerdere keren per week geld wordt opgenomen	JA/NEE
25 Klant heeft geen inzicht in de hoogte van zijn dagelijkse/weekelijkse uitgaven	JA/NEE
26 Klant heeft verslaving (drugs, alcohol, gokken) die veel geld kost	JA/NEE
27 Klant heeft psychische problemen	JA/NEE
28 Klant maakt geen gebruik van voorliggende voorzieningen, toeslagen en (gemeentelijke) inkomensondersteunende maatregelen	JA/NEE
29 Klant heeft een beslag op zijn inkomen	JA/NEE
30 Klant moet beschermd worden tegen derden die momenteel de financiën beheren en dit niet naar behoren doen	JA/NEE
31 Klant kan geen nieuwe bankrekening openen	JA/NEE
32 Er is sprake van een lichamelijke belemmering/handicap waardoor de klant niet in staat is zijn financiële zaken naar behoren te behartigen.	JA/NEE

Als er 4 of meer keren JA is geantwoord, is het verstandig om direct hulp aan te bieden of daarnaar door te verwijzen.

Gezien het bovenstaande wordt gekozen voor:

- Budgetbeheer. Budgetbeheer varieert van licht tot volledig. Bij licht budgetbeheer wordt een beperkt aantal vaste lasten (zoals huur, gas, water, elektriciteit, ziektekosten) betaald. Bij volledig budgetbeheer worden alle lasten betaald en reserveringen gemaakt voor toekomstige uitgaven;
- Automatische doorbetaling van vaste lasten door de sociale dienst (alleen voor bijstandsgerechtigden);
- Budgetbegeleiding;
- Schuldhelpverlening;
- Hulp bij het inventariseren en aanvragen van voorliggende voorzieningen, toeslagen en (gemeentelijke) inkomensondersteunende maatregelen.

Postbus 2758
3500 GT Utrecht

Koningin Wilhelminalaan 5
Utrecht

T (030) 298 28 00
F (030) 298 28 01

www.stimulansz.nl
info@stimulansz.nl



Rekenprogramma's Nibud/Stimulansz



1. Alimentatie
2. Budgetadvies
3. Sociale zekerheid
4. Schulden

Alle praktische informatie online

Handboek Schulddienstverlening



- **Mijn cliënt heeft een belastingschuld.** Kan ik die verrekenen met heffingskortingen en andere teruggaven van de belasting?
- **De partner van mijn cliënt is een vreemdeling.** Mag mijn cliënt meedoen aan een schuldregeling?
- **Mijn cliënt heeft een lijfrentepolis en levensverzekering.** Mag hij die afkopen?
- **Een deel van het inkomen van mijn cliënt is al gecedeerd.** Kan de schuldeiser nog beslag leggen op zijn inkomen?
- **Mijn cliënt doet mee aan de levensloopregeling.** Kan ik hem een schuldregeling aanbieden? Onder welke voorwaarden?
- **Het minnelijk traject loopt al.** Kan ik alsnog een verzoek voor een voorlopige voorziening indienen?

Het Handboek Schulddienstverlening geeft schuldhulpverleners praktische adviezen. Wij bieden u voor elk probleem een passende oplossing. De adviezen zijn steeds gericht op het doel: zorgen dat iemand kan leven in een stabiele situatie zonder schulden.

- Risicometer lenen
- Persoonlijk budgetadvies
- Budgethandboek
- Geldmanager
- Mijn geldzaken? Die regel ik zelf!
- Geldboek voor Ondernemers



Handige (gratis) websites



- www.kennisring.nl
- www.zelfjeschuldenregelen.nl
- <http://wwb-beslagvrijevoet.nl>
- www.bureauwsnp.nl
- www.schuldinfo.nl
- www.nibudjong.nl
- <http://martijnschut.wordpress.com>